



Hoe bereid je je voor op de eerste digitale actualisatie?

Vanaf 2024 moeten alle kandidaat-huurders hun dossier actualiseren. Dit wil zeggen dat je als kandidaat-huurder moet laten weten of je nog ingeschreven wil blijven op de wachtlijst voor een sociale woning. Voor het eerst zal deze **actualisatie online** verlopen.

Om jouw dossier te (her)bevestigen moet je **inloggen** op de website van Wonen in Vlaanderen. Het inloggen kan op **2 manieren** (zie hieronder). Om de actualisatie vlot te laten verlopen, kan je je best nu al **voorbereiden**.



optie
1



inloggen
via itsme

➔ Gebruik je nu al itsme?

Dan hoef je op dit moment niets meer te doen.

➔ Wil je itsme installeren?

Om itsme te installeren via jouw **bankkaart**, heb je nodig:

- bankkaart + pincode bankkaart
- bankkaartlezer
- smartphone

Om itsme te installeren via jouw **identiteitskaart (eID)**, heb je nodig:

- identiteitskaart
+ pincode identiteitskaart*
- kaartlezer identiteitskaart
- computer
- smartphone

Voor de installatie van itsme, volg de stappen op de achterkant van deze folder.

optie
2



inloggen
via eID
+ pincode*

Wanneer je de itsme-app niet gebruikt, kan je de digitale actualisatie ook doen met je **identiteitskaart (eID) + pincode**.

➔ **Heb je een computer en kaartlezer ter beschikking?** Dan hoef je op dit moment niets meer te doen.

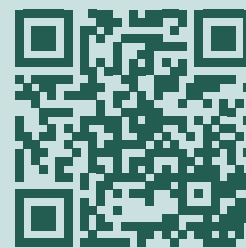
➔ **Heb je zelf GEEN computer en kaartlezer?** Kom dan binnenkort voor de actualisatie naar jouw regiokantoor en breng je identiteitskaart + pincode mee. De juiste data worden later nog gecommuniceerd.

*** Als je de pincode van je identiteitskaart niet kent** of je identiteitskaart is geblokkeerd omdat je 3 keer na elkaar de verkeerde code hebt ingegeven, dan kan je een nieuwe pincode aanvragen bij je gemeente.



STAPPENPLAN

De itsme-app installeren en een account aanmaken



Volg het stappenplan of kijk naar de instructievideo's op www.itsme.be



step 1

Download de itsme-app op je smartphone.

Je vindt deze app in de Apple App Store of Google Play Store.

Optie 1: met je bankkaart

Wat heb je nodig?

- ✓ bankkaart + pincode
- ✓ bankkaartlezer
- ✓ smartphone

1



Open de itsme-app op je smartphone.

2



Geef je telefoonnummer in.

3



Kies je bank.

4



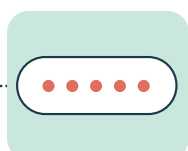
Volg de stappen in je bank-app. (Dit is de enige keer dat je moet inloggen bij je bank.)

5



Je ontvangt een sms met een controlecode. Geef deze code in op de app.

6



Kies een geheime code van 5 cijfers.

Je itsme-account is aangemaakt!

Optie 2: met je eID

Wat heb je nodig?

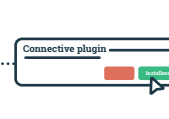
- ✓ identiteitskaart + pincode
- ✓ kaartlezer identiteitskaart
- ✓ computer
- ✓ smartphone

1



Surf naar <https://my.itsme.be/nl/register> op je computer. Geef je telefoonnummer en e-mailadres in.

2



Installeer de 'connective plugin' indien gevraagd.

3



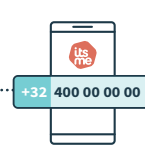
Verbind je eID-kaartlezer. Lees je eID-kaart uit, geef de pincode in, lees en teken het contract.

4



Noteer zorgvuldig je identificatietoken. Opgelet, je token is slechts enkele minuten geldig.

5



Open de itsme-app en geef je telefoonnummer in.

6



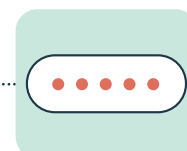
Geef je identificatietoken in dat je tijdens stap 4 hebt genoteerd.

7



Je ontvangt een sms met een controlecode. Geef deze code in op de app.

8



Kies een geheime code van 5 cijfers.

Je itsme-account is aangemaakt!