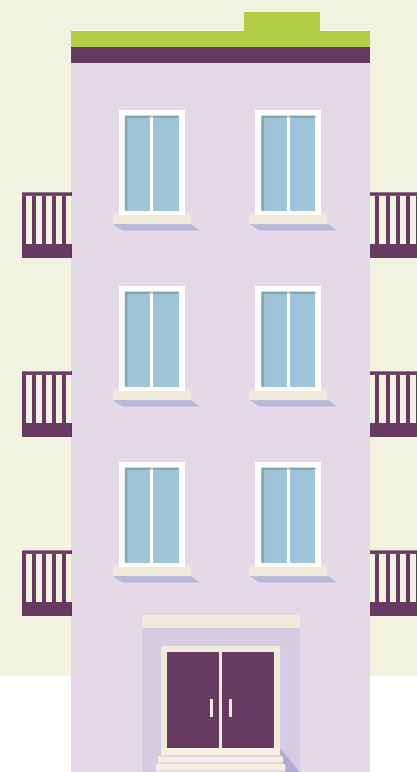


nieuw dak



JAAAR VERSLAG 2021

www.nieuwdak.be



ONS HUIS, UW THUIS, UW TOEKOMST



INHOUDSOPGAVE

Over ons	3
Onze woningen	4
Onze kandidaten	10
Onze huurders	12
Initiatieven voor en met huurders	14
Bijkomende woningen en renovaties	18
Technisch beheer	22
Klachtenmanagement	24
Nieuw Dak Digitaal	26
NIEUW: klantenportaal mijn nieuw dak	27

OVER ONS

Nieuw Dak is een sociale woonmaatschappij die woningen bouwt en verhuurt in Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal.

ONZE MISSIE

Nieuw Dak garandeert een energiezuinig, kwaliteitsvol en betaalbaar huis.

Wij ondersteunen de zelfverantwoordelijkheid van elke betrokkene om zo de kans te geven op een aangename samenleving en fijne thuis.

Als professionele organisatie werkt Nieuw Dak aan een evenwichtige relatie met huurders en andere partners. We zorgen samen voor een duurzame toekomst.

nieuw dak



Sociale woonmaatschappij

Nieuw Dak CVBA

Grotestraat 65

3600 Genk

T 089 62 90 20

info@nieuwdak.be

www.nieuwdak.be

Bijzonder verslag omtrent het toezicht op het sociaal oogmerk van de vennootschap

In 2021 investeerde Nieuw Dak voor een totaal bedrag van 13.816.664 euro. Deze investeringen hadden hoofdzakelijk betrekking op de nieuwbouw en de renovatie van sociale woonegelegenheden. Nieuw Dak voerde ook onderhoud- en herstellingswerken uit voor de instandhouding en het kwaliteitsvol houden van het bestaande patrimonium. De totaalsom hiervoor bedraagt 1.926.266 euro.

Er worden geen dividenden uitgekeerd. De winst wordt integraal gebruikt om te investeren in het sociaal oogmerk van de vennootschap. De werkingskosten en bezoldigingen staan in verhouding met de opbrengsten en zijn niet buitensporig. Zij worden integraal aangewend om het sociaal oogmerk te verwezenlijken.

Na onderzoek van de rekeningen kunnen we besluiten dat de activiteiten van Nieuw Dak als cvba met een sociaal oogmerk zich progressief ontwikkelden in de loop van 2021. Alle middelen en investeringen van de vennootschap werden ingezet om de doelstellingen ter ondersteuning van de sociale huisvesting te realiseren.

AANDEEL- HOUDERS

Stad Genk	5.679
OCMW Genk	2.500
Vlaams Gewest	1.800
Provincie Limburg	1.800
Gemeente As	1.000
Gemeente Oudsbergen	1.000
Gemeente Zutendaal	1.000
Particulieren	171
Totaal aandelen	14.950

RAAD VAN BESTUUR

Luc Vandeweyer	Voorzitter
Michel Driessen	Ondervoorzitter
Nele Beckers	Bestuurder
Alaybey Beyazyuz	Bestuurder
Kathleen De Cleene	Bestuurder
Lieve Dierickx	Bestuurder
Rita Indestege	Bestuurder
Jan Bergmans	Bestuurder
Edwin Lenaerts	Bestuurder
Yassin Moussalli	Bestuurder
Jeannine Steyvers	Bestuurder
Vicky Wypychowksi	Bestuurder

PARTNERS

- Gemeente en OCMW Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal
- Wijkpartners
- Sociaal Verhuurkantoor Het Scharnier
- CVBA Landwaarts
- CAW Limburg
- Woonplatform Limburg

NIEUW DAK HELPT MENSEN AAN EEN WARME THUIS. AL 100 JAAR!

Op 19 juni 1922 werd onze vennootschap opgericht. Intussen zijn we gegroeid tot één van de grootste sociale woonorganisaties in Limburg.

Al 100 jaar zorgen we voor kwaliteitsvol, betaalbaar en duurzaam wonen. Dat doen we voor én met onze huurders.

In 2022 vieren we ons 100-jarig bestaan op heel wat verschillende manieren! Samen met onze huurders, medewerkers, bestuursleden en partners.

ONZE WONINGEN



3.649 WONINGEN

in beheer op 31.12.2021

Het grootste deel van de woningen situeert zich in Genk. De opsplitsing per wijk staat op de volgende pagina.

Verhuringen buiten sociaal huurstelsel

Een verhuring buiten het sociaal huurstelsel heeft als doel om bijzondere doelgroepen of organisaties die wijkversterkend werken te huisvesten. Nieuw Dak verhuurt 25 woningen, 3 burelen en 5 dienstencentra buiten het sociaal huurstelsel.

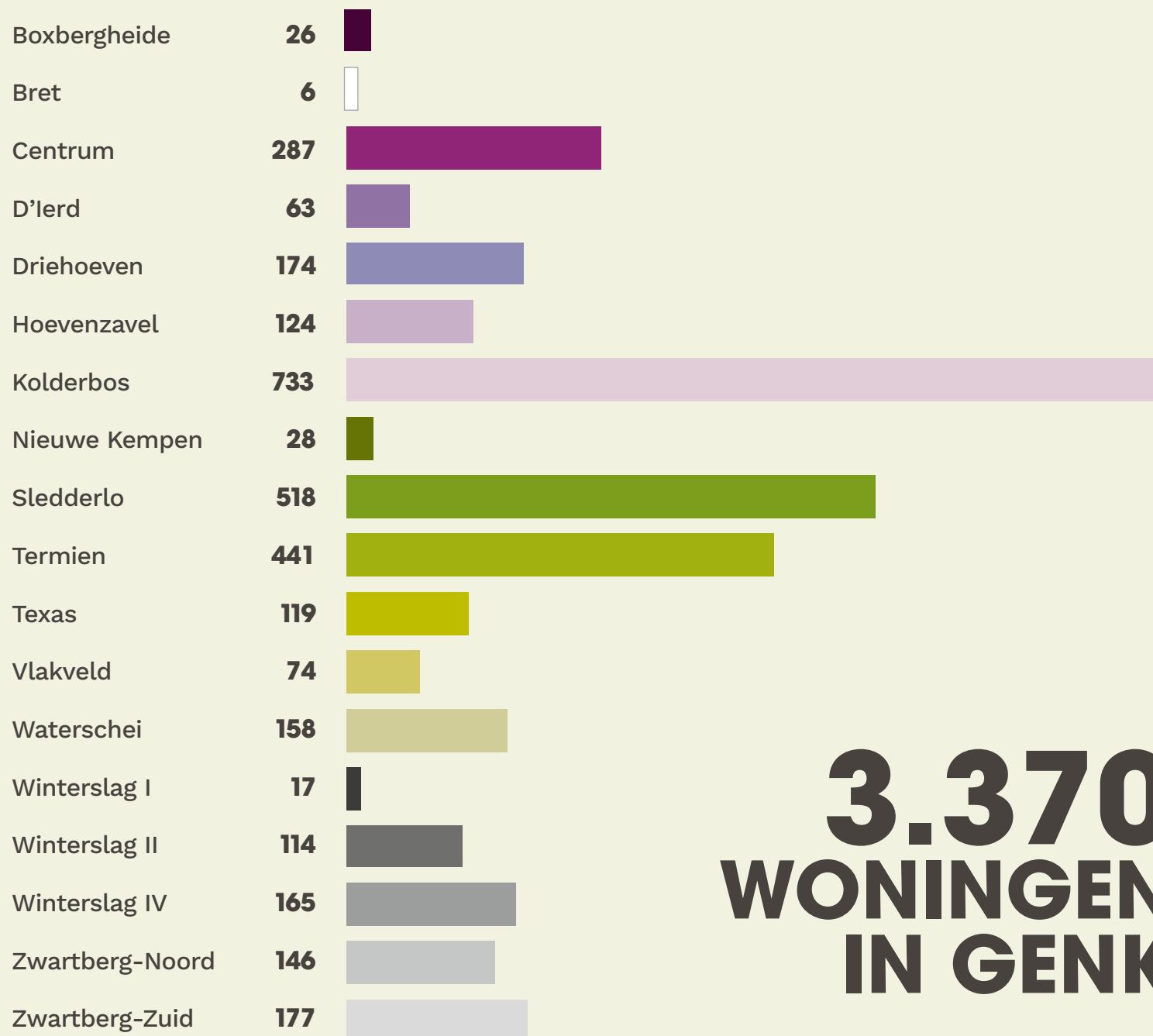
169
As

22
Oudsbergen

88
Zutendaal



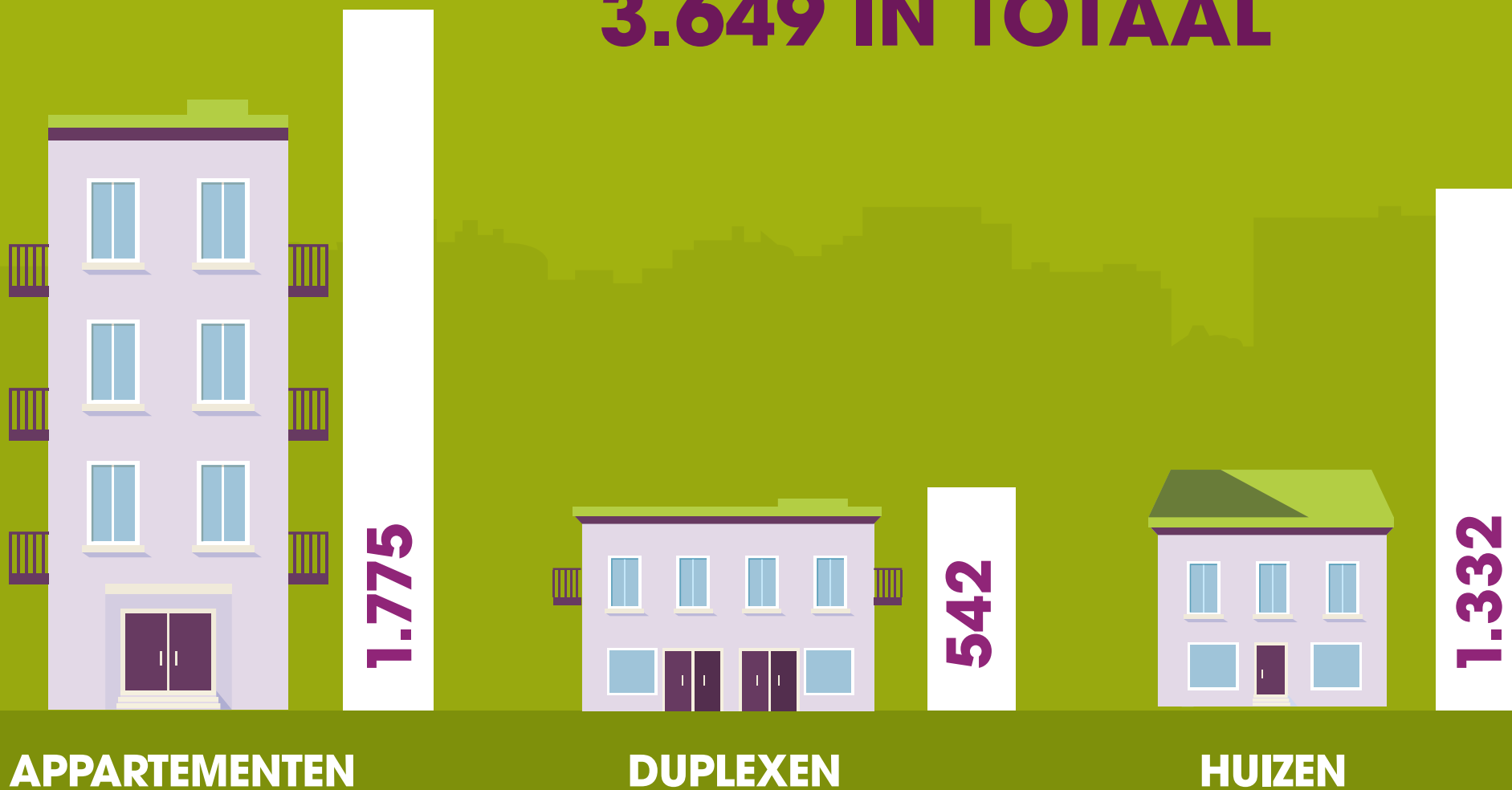
WIJKEN IN GENK



3.370
WONINGEN
IN GENK

TYPE WONINGEN

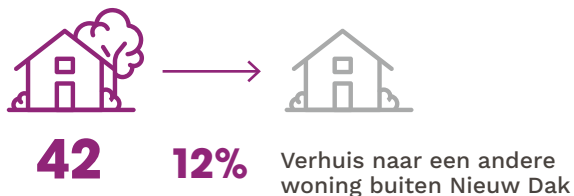
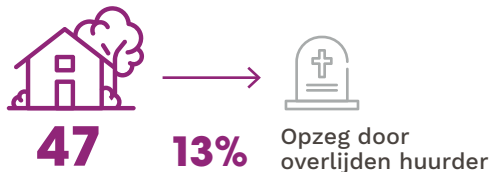
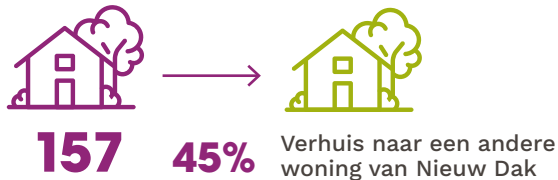
3.649 IN TOTAAL



348

OPGEZEGDE WONINGEN IN 2021

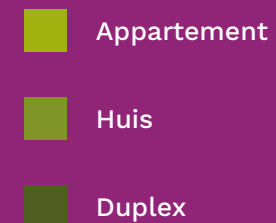
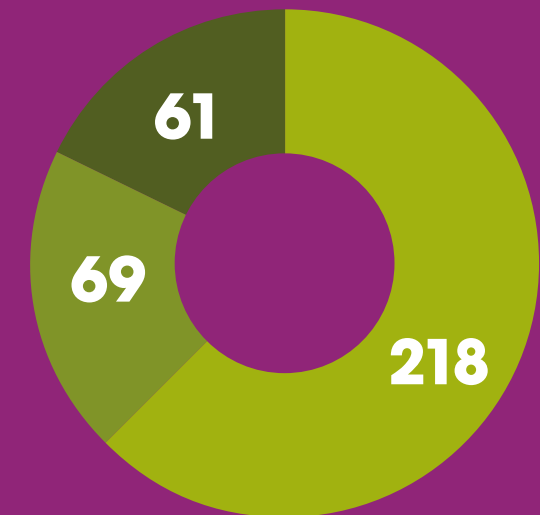
De drie voornaamste redenen van opzeg zijn:



LIGGING VAN DE OPGEZEGDE WONINGEN

As	39	
Boxberg	2	
Bret	0	
D'ierd	9	
Driehoeven	16	
Genk Centrum	18	
Hoevenzavel	8	
Kolderbos	134	
Nieuwe Kempen	2	
Oudsbergen	1	
Sledderlo	42	
Termien	16	
Texas	12	
Vlakoveld	2	
Waterschei	9	
Winterslag I	2	
Winterslag II	4	
Winterslag IV	11	
Zutendaal	0	
Zwartberg-Noord	7	
Zwartberg-Zuid	14	

TYPE VAN OPGEZEGDE WONINGEN





ONZE KANDIDATEN

Energieovernamedocument

3.338 KANDIDAAT- HUURDERS

690 personen hiervan zijn al huurder en willen binnen het werkgebied van Nieuw Dak verhuizen.

WAAR WONEN DE KANDIDATEN?

Genk	2.328
As	127
Oudsbergen	137
Zutendaal	123
Buiten het werkgebied	623

LEEFTIJD KANDIDATEN

Tussen 18-25 jaar:	361
Tussen 26-35 jaar:	670
Tussen 36-45 jaar:	736
Tussen 46-55 jaar:	596
Tussen 56-65 jaar:	575
Tussen 66-75 jaar:	302
Tussen 76-85 jaar:	86
86 jaar en ouder:	12



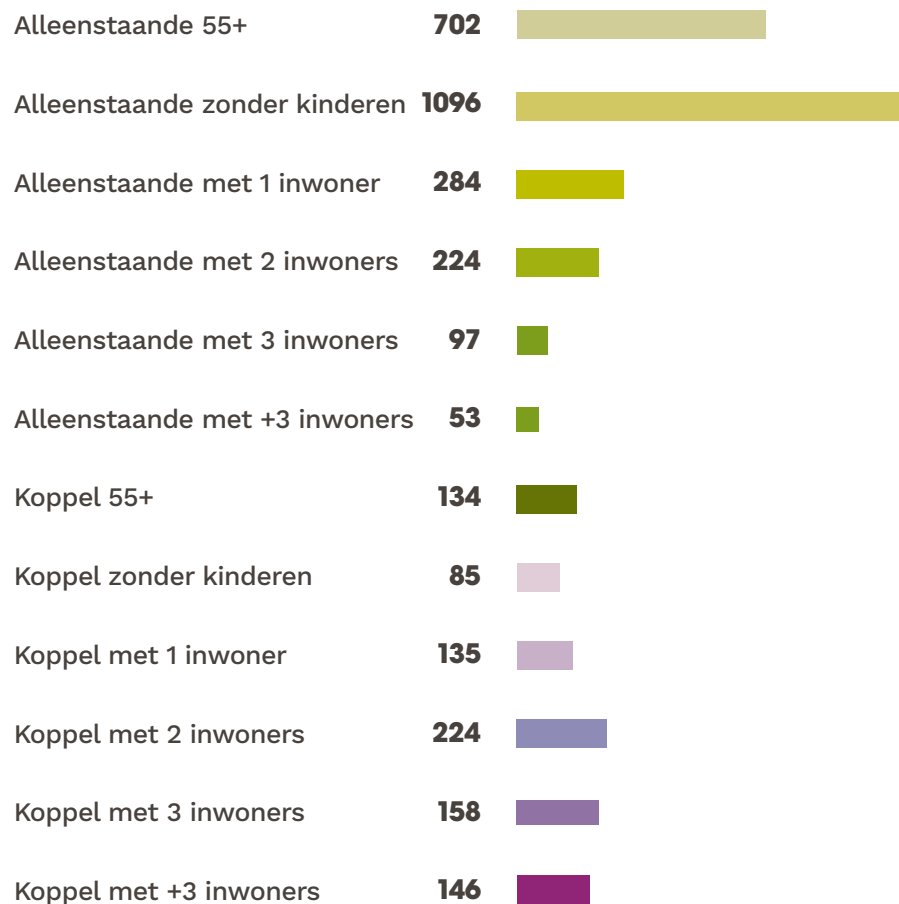
PLAATS OP DE WACHTLIJST ONLINE OPZOEKEN

Kandidaten kunnen hun plaats op de wachtlijst online opzoeken. Via een persoonlijk nummer kan dat op elk moment via onze website

→ www.nieuwdak.be/wachtlijst

GEZINSSAMENSTELLING KANDIDATEN

60% OF 2.017 KANDIDAAT-HUURDERS komen in aanmerking voor een woning met 1 slaapkamer.





ONZE HUURDERS

3.430 HUURDERS

GEZINSSAMENSTELLING HUURDERS



43%

Alleenstaand



18%

Eenoudergezinnen



25%

Gezin met kinderen



4%

meer dan 6 personen

INKOMEN

Het gemiddeld geïndexeerd jaarlijks inkomen bedraagt 21.356 euro. 833 huurders (24%) betalen de minimum huurprijs. 223 huurders (6%) betalen de maximum huurprijs.

HUURPRIJS

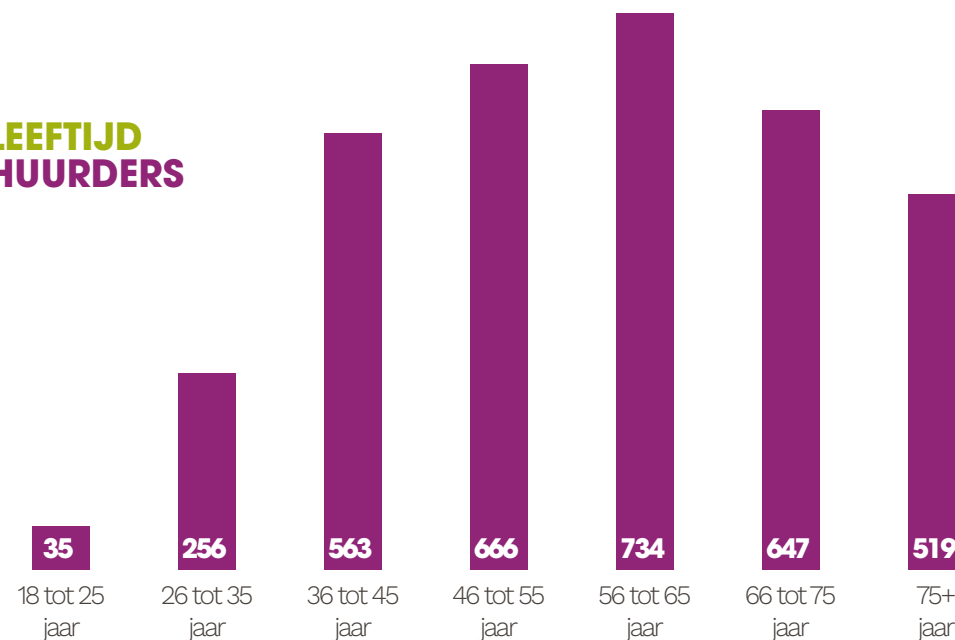
De gemiddelde huurprijs in 2021 bedraagt 362 euro.



DUUR VAN HUURCONTRACTEN

46% huurt al langer dan **10 jaar** bij Nieuw Dak. **20%** woont al **tussen de 5 en 10 jaar** in een van onze huurwoningen.

LEEFTIJD HUURDERS



WEETJE

Eind 2021 beheert Nieuw Dak 3.649 woningen. 3.430 woningen zijn voor huurders een thuis.

Andere woningen

- verhuren we buiten het sociaal huurstelsel aan bijzondere doelgroepen of organisaties
- dienen als wisselwoning bij grote renovatiewerken
- zijn in afwachting van renovatie
- verhuren we bij opzeg bewust niet meer verder omwille van nakende afbraakwerken

In 2021 waren er:

343

inhuizen

348

uithuizen

233

onthaalmomenten voor nieuwkomers

55

aangevraagde energiescans

47

condensatietrajecten opgestart

VOOR EN MET HUURDERS

1

NIEUW DAK TROTSE PARTNER VAN OPEN LAB

oPEN Lab is een vernieuwend Europees project in Genk (Nieuw Texas en tuinwijk Waterschei) waarin we werken aan een Positieve Energiewijk (PEN). Het project loopt gelijktijdig in Genk, Pamplona (Spanje) en Tartu (Estland). De bewoners van Nieuw Texas en tuinwijk Waterschei zullen een belangrijke stem krijgen in dit project. Nieuw Dak ondersteunt de huurders van Nieuw Texas en Stebo de eigenaars van tuinwijk Waterschei hierbij.

Energiepositieve wijken produceren meer energie dan ze verbruiken door een combinatie van energiebesparende

maatregelen en efficiënt gebruik van lokaal opgewekte duurzame energie. Samen met de partners en de bewoners binnen dit project gaan we hiernaar op zoek. De bewoners zijn de drijvende kracht om dit energieverhaal mee te schrijven en te beleven. In 2022 starten er participatietrajecten om energieoplossingen te bedenken. Deze worden in 2023 geïnstalleerd. We gaan voor snelle renovatieconcepten met zo weinig mogelijk hinder voor de bewoners. In 2024 en 2025 worden de renovatietechnieken geëvalueerd.



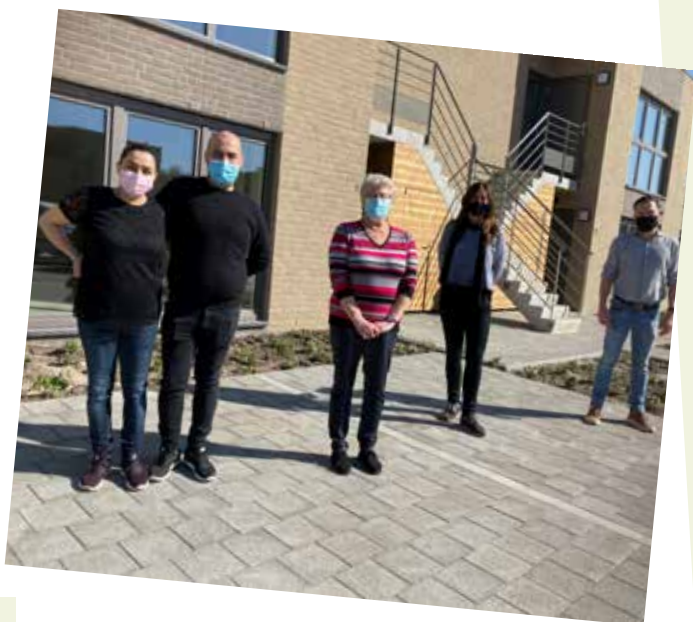
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Framework Programme under grant agreement No 101037080.

2

EERSTE NIEUWE WONINGEN IN AS TER HEIDE

Eind 2019 zagen de huurders van de wijk Ter Heide in As een vertrouwd beeld verdwijnen. Met de afbraak van de eerste duplexen in de Lindestraat en de garages op de Berkenstraat gaven we toen het startschot voor de bouw van 108 nieuwe woningen in Ter Heide!

In 2021 was het dan zover en konden de eerste huurders in hun nieuwe woning. Dat werd zeer goed onthaald! We horen van de huurders dat ze er graag wonen en dat ze o.a. de open ruimten, veel lichtinval en de zonnepanelen een grote meerwaarde vinden.



MET ELKAAR KENNISMAKEN IN PORTAVIDA

De huurders van de welzijns-campus 'Portavida' in Genk verhuisden in volle coronatijd. Hierdoor konden we niet de gewoonlijke groepsmomenten organiseren.

In oktober was er wel de mogelijkheid voor een fijne kennismakingsdag! Een dag om elkaar te leren kennen en ook kennis te maken met de verschillende organisaties die op de site gevestigd zijn.

Het initiatief was een succes! Verschillende vrijwilligerswerkingen kwamen zichzelf voorstellen en mensen konden elkaar op een leuke manier ontmoeten. Fijn ook om te horen dat de huurders blij zijn met hun nieuwe thuis, want dat hebben ze er allemaal echt van gemaakt!



In tijden van corona was het vaak zoeken naar mogelijkheden om toch een warm en persoonlijk gevoel te creëren. Onze vrijwilligers wilden we ongeacht corona toch in de bloemetjes zetten, naar jaarlijkse gewoonte!

We zorgden voor een bedankpakketje voor elke vrijwilliger en gingen dit aan de deur overhandigen, uiteraard met de gepaste afstand en veiligheidsmaatregelen.

In maart organiseerden we ook nog een online ontmoetingsmoment voor onze vrijwilligers. Dit gaf de kans om ervaringen uit te wisselen en tips te krijgen over hoe het nog beter kan in de toekomst. Het was voor velen een nieuwe, maar geslaagde ervaring om via de computer of smartphone toch "samen" te komen. We hoorden warme verhalen over dankbare reacties die onze vrijwilligers ontvangen en over het feit dat velen onder hen uitgroeien tot een aanspreekpunt in de buurt.

De mooiste uitspraak van het moment:

“Vrijwilliger ben je omdat het je plezier geeft om anderen te helpen, met raad en daad.”

ONLINE BEDANKMOMENT VRIJWILLIGERS



5

HARTVERWARMENDE VERHALEN IN WINTERSLAG

Stebo, Nieuw Dak en huurders van Nieuw Dak sloegen de handen in elkaar voor een hartverwarmend initiatief. We zochten naar een (corona)veilig en laagdrempelig communicatiemiddel om huurders van Winterslag verhalen met elkaar te laten delen. Zo ontstonden de invulboeken “hartverwarmend Winterslag”!

Er werden 6 invulboeken gemaakt en verspreid in de buurt. 25 mensen vulden het boek in. We lazen mooie nostalgische verhalen over Winterslag. De verhalen over het samen komen van mensen en de verbondenheid tussen verschillende nationaliteiten doet plezier om te lezen en delen. De boeken gaven de kans om de buurt en zijn inwoners (met hun talenten) beter te leren kennen.

“Als je goed kijkt, kan je iedere dag iets moois zien”

is één van de vele inspirerende uitspraken uit de boeken.



6

HUURDERS HOOIWEG 105 VERHUIZEN NAAR AANLEIDING VAN AFBRAAK

Er werd al lang over gepraat: de afbraak van de gebouwen aan de Hooiweg 105 en Hondsbos 6 in Genk Kolderbos. 2021 was hiervoor een belangrijk jaar. Alle huurders die nog woonden op de Hooiweg 105 verhuisden definitief naar een andere woning, voornamelijk binnen Kolderbos. We legden met hen allemaal een mooi traject af. We gingen met elke huurder in gesprek om te horen wat voor hen belangrijk was als ze moesten verhuizen, binnen een aantal vooropgestelde afspraken. We probeerden zoveel als mogelijk rekening te houden met de wensen en noden.

De huurders verhuisden in verschillende fases naar hun nieuwe woonst. Nieuw Dak ondersteunde de huurders in de verhuis om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen. In samenwerking met de Stad Genk werd er een afvalcontainer geplaatst zodat de spullen die ze niet meer nodig hadden, netjes werden weggegooid. We kregen veel positieve reacties over de aanpak, ondersteuning en de nieuwe woonst!

Maatschappelijk assistent Hannelore:

“Het gebouw Hooiweg 105 is gebouwd in de jaren '70. Het voelt speciaal om de deur in zo een gebouw voor 'de laatste keer' toe te trekken. Er is hier veel gebeurd, zowel positief als negatief. Het is een gebouw met veel geschiedenis, fijne contacten en memorabele momenten. We kijken alvast uit naar een nieuw begin op deze plek in de wijk.”



KOPEIK-FIXT-DA!

5 weken lang werkte Nieuw Dak samen met Stebo en huurders van de Kopeikstraat in Genk Sledderlo aan het project “Kopeik-fixt-da!”. Een project waarmee we huurders hielpen om zelf actie te nemen rond het samenleven in en rond het gebouw.

In totaal werkten 23 mensen mee en kwamen we samen tot 3 concrete acties om te realiseren:



GEEN SIGARETTENPEUKEN MEER OP DE KOPEIKSTRAAT

De overlast van sigarettenpeuken paktten de huurders aan door asbakken te plaatsen en door affiches met een duidelijke boodschap te verspreiden. De tekeningen voor de affiches maakte één van de huurders!



VOETBALGOALS

De 4 jongste deelnemers van het project droomden van meer sportmogelijkheden rond de Kopeikstraat. Zo kwamen ze op het idee om 2 voetbalgoals te maken. De jongens trokken zelf naar de wijkmanager om toestemming te vragen, en te krijgen! Ze kochten houten palen en de stad Genk ondersteunde met een voetbalnet. Zo maakten deze jongens hun droom zelf waar! Jammer genoeg is er kort na de installatie één van de goals “verdwenen”.



BURENPOT

We kunnen samen dromen en samen werken om dromen waar te maken. Natuurlijk helpt het ook als hiervoor middelen zijn. Bij de groep ontstond het idee om een “burenpot” samen te leggen. Zo zou er een bijdrage verzameld kunnen worden voor leuke burenactiviteiten in de toekomst.



BIJKOMENDE WONINGEN & RENOVATIES



Nieuw Dak bouwt en renoveert in Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal. Door bijkomende woningen te realiseren en totaalrenovaties en deelrenovaties uit te voeren, houden we onze woningen kwaliteitsvol en betaalbaar.

BIJKOMENDE WONINGEN

OPLEVERINGEN

As - Ter Heide - Berkenstraat Zone A en Lindestraat - vervangingsbouw: 26 duplexen

Genk - Portavida: bouwproject i.s.m. Landwaarts bestaande uit 42 huurwoningen: 27 seniorenappartementen en 15 appartementen vzw 't Klavertje, waarvan 1 kortverblijf en gemeenschappelijke ruimte. Inclusief parkeergarage en infrastructuurwerken

Oudsbergen - Centrum - Kieselstraat 15: bouw van 2 wooneenheden op de plaats van de afgebroken woning

Zutendaal - Centrum - Daalstraat 32: afbraak met het oog op vervangingsbouw

IN UITVOERING

As - Ter Heide - duplexen - vervangingsbouw: fase B1, afbraak van 24 duplexen op de Acacia-, Plataan- en Lijsterbesstraat. Nieuwbouw van 25 wooneenheden.

Genk - Centrum - Hoogstraat 36: bouw van 9 wooneenheden, waarvan 5 appartementen voor senioren



As - Ter Heide - Berkenstraat Zone A en Lindestraat - vervangingsbouw



Genk - Portavida



Oudsbergen - Centrum - Kieselstraat 15

BIJKOMENDE WONINGEN

IN UITVOERING

Genk - Sledderlo - LO2020 - fase 3:

stedenbouwkundige studie in functie van afbraak en vervangingsbouw

Genk - Termien: vervangingsbouw van 36 woonegelegenheden op het erf van het Dominicanenklooster

Genk - Termien en Zwartberg: vervangingsbouw 10 woningen A. Rodenbachlaan/Dominikanenlaan en 4 woningen G. Francottestraat

Genk - Winterslag - Bijenstraat: nieuwbouw van 2 huizen

Zutendaal - Gewaai - Eikenstraat 37: verbouwing van villa tot 1 huis en 3 appartementen



IN VOORBEREIDING

As - Centrum - Julius Peeterslaan 5: woonproject in samenwerking met Landwaarts

As - Ter Heide - duplexen - vervangingsbouw: afbraak duplexen en realiseren nieuwbouw in verschillende fases (fase B2, C en D)

As - Ter Heide - Kerkplein: stedenbouwkundige studie

Genk - Driehoeven - Driehoevenstraat - nieuwbouw: bouw van 28 woonegelegenheden

Genk - Kolderbos - Hooiweg 99 en 105, Hondsbos 6: afbraak met het oog op vervangingsbouw

Genk - Sledderlo - Trichterweg 2: afbraak met het oog op vervangingsbouw

Oudsbergen - Opglabbeek centrum - Langveld-Speltstraat: nieuwbouw 8 woonegelegenheden

Zutendaal - Wiemesmeer - Noordlaan-Winkesstraat: nieuwbouw

TOTAALRENOVATIES

IN UITVOERING

Genk - Bret - Kruiseikstraat 3:
totaalrenovatie tot 4 appartementen

**Genk - Diverse wijken - renovatie
individuele woningen**

Genk - Kolderbos - werf 4:
totaalrenovatie van 108 appartementen tot
zeer energiezuinige appartementen met
verhoogd wooncomfort en met collectieve
verwarming via een warmtenet

**Genk - Waterschei - Emiel Van
Dorelaan 104:** totaalrenovatie tot 3
appartementen

Genk - Zwartberg: totaalrenovatie van 37
huizen

IN VOORBEREIDING

Genk - Zwartberg - duplexen:
totaalrenovatie



DEELRENOVATIES

OPLEVERINGEN

Genk - Sledderlo:
deelrenovatie daken 118
huizen (fase 1)



IN UITVOERING OF VOORBEREIDING

**Genk - Driehoeven
- Azalealaan 2 en 4:**
deelrenovatie gevelwerken en
aanbouw terrassen

Genk - Sledderlo:
deelrenovatie daken huizen -
fase 2

Genk - Termien:
deelrenovatie verwarming aan
116 appartementen

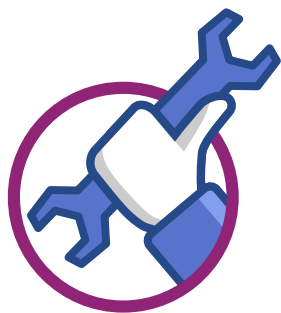
Genk - Texas: oPEN Living
Lab project

**Genk - Winterslag -
Doorn- en Krokusstraat:**
deelrenovatie verwarming en
glas in 68 appartementen



TECHNISCH BEHEER

7.643 HERSTELLINGEN AAN WONINGEN



In 2021 deden we 7.643
herstellingen
aan de woningen.

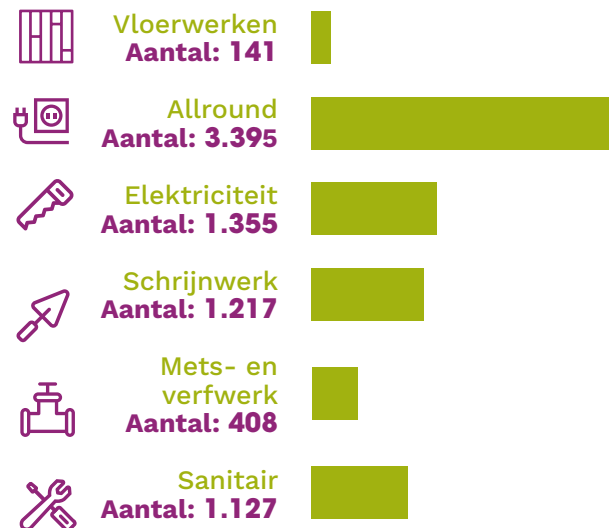
INZET VAN EIGEN TECHNIEKERS EN EXTERNE AANNEMERS

Onze ploeg van 11 techniekers is elke dag op pad om relatief kleine herstellingswerken uit te voeren en het wooncomfort van de huurder optimaal te houden.

We gebruiken hiervoor materialen uit ons eigen magazijn.

We doen beroep op externe aannemers bij het in orde brengen van leeggekomen woningen en bij de grotere werken in verhuurde woningen.

EIGEN TECHNIEKERS OPSPLITSING PER TYPE OPDRACHT



WERKOPDRACHTEN UITGEVOERD DOOR EIGEN TECHNIEKERS EN EXTERNE AANNEMERS

Aantal opdrachten
Externe aannemers
3.490 of 46%

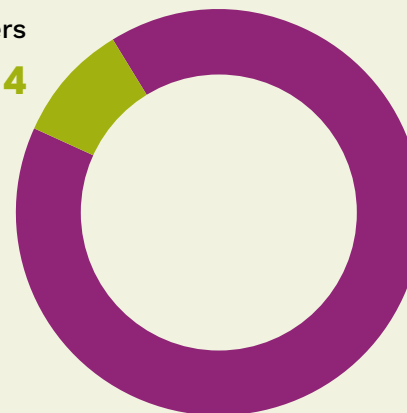


TOTAAL: 7.643 OPDRACHTEN

Aantal opdrachten
Eigen techniekers
4.153 of 54%

KOSTPRIJS VAN DE WERKOPDRACHTEN

Kostprijs eigen techniekers
€477.014



TOTAAL: € 5.005.722

Kostprijs extern
€ 4.528.708

A close-up photograph of a person's hand holding a silver pen, poised to write on a document. The background is softly blurred, showing a desk and a window with light coming through. Overlaid on the bottom half of the image is the text 'KLACHTEN MANAGEMENT' in a large, bold, white, sans-serif font.

KLACHTEN MANAGEMENT

25

Totaal aantal klachten ontvangen in 2021

9 25

(deels) gegronde klachten

opgeloste klachten



KLACHTENBEELD 2021

Het klachtenoverzicht toont dat we in totaal 25 formele klachten ontvingen (met andere woorden: 0,65% van onze klanten formuleerden een klacht). 9 hiervan waren (deels) gegrond.

Nieuw Dak maakt een onderscheid tussen een klacht en een melding.

Een melding is een eerste inlichting van het probleem, waarbij Nieuw Dak nog een actie moet ondernemen.

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een reeds ondernomen actie van Nieuw Dak.

De klachten hebben volgend karakter:

- Technische aard: 17
- Administratie: 5
- Communicatie: 3

Uit de gegronde klachten leren we dat de reden 'te lange behandeltermijn' ons moet aansporen tot het (soms) sneller ondernemen van actie en/of het nauwer opvolgen van het gestelde probleem. Dit blijkt zo in 6 van de 9 gegronde klachten.

CONCRETE REALISATIES EN VOORSTELLEN

Nieuw Dak probeert een effectieve klacht zoveel mogelijk te voorkomen, door proactief en duidelijk te communiceren en de situatie helder uit te leggen.

Een werkpunt dat we signaleren is het sneller/beter opvolgen van sommige meldingen van technische aard. Dit om te vermijden dat problemen te lang aanslepen en zo uiteindelijk toch een klacht vormen.

Communicatie is erg belangrijk. We proberen er altijd voor te zorgen dat de klant zich gehoord,

geholpen en gerespecteerd voelt. Dit zowel in het brengen van positief, als negatief nieuws. We vinden het dan ook belangrijk dat alle medewerkers van Nieuw Dak, die klantencontacten hebben, de juiste vorming rond duidelijke taal, zowel gesproken als geschreven, krijgen. In 2021 stond in dit kader een opleiding 'Klantgericht telefoneren' op de planning, waaruit nieuwe tips en inzichten voortkwamen. Door corona is de opleiding rond schriftelijke communicatie en live contacten uitgesteld. We pikken deze training in 2022 terug op zodra het weer mogelijk is om dit te organiseren.

NIEUW DAK DIGITAAL



Surf naar www.nieuwdak.be en ontdek wat u allemaal kan doen en vinden op onze website. Snel, duidelijk en gemakkelijk!

Alvast handig om weten:

- ✓ Vind informatie over de inschrijvingsvoorwaarden en download de inschrijvingsformulieren.
- ✓ Zoek als kandidaat online je plaats op de wachtlijst op.
- ✓ Vraag als huurder online een herstelling of aanpassing van de woning aan.
- ✓ Kom per type van woning te weten wie verantwoordelijk is voor welke herstelling.
- ✓ Vind de juiste informatie over het betalen van de huur.
- ✓ Plan zelf een afspraak in met team Verhuur voor verschillende onderwerpen.
- ✓ Vind een actueel overzicht van onze woningen per gemeente/wijk, met bijhorende nieuwbouw- of renovatieprojecten.
- ✓ Bekijk onze aanspreekpunten in de wijk en kom te weten wie waar actief is.
- ✓ Blijf op de hoogte van nieuws van Nieuw Dak.

Onze website is toegankelijk voor elke type toestel (pc, tablet, smartphone).



Surf naar onze website
www.nieuwdak.be

KLANTENPORTAAL MIJN NIEUW DAK



Nieuw Dak heeft een nieuwe digitale service voor alle huurders!

Via de website kan iedere huurder het nieuwe klantenportaal 'Mijn Nieuw Dak' raadplegen.

Onze huurders krijgen op deze manier een extra service om ons te contacteren en meteen aanvragen te doen. Natuurlijk blijven we ook bereikbaar via telefoon, email, onze website, afspraken op kantoor of in de wijk!

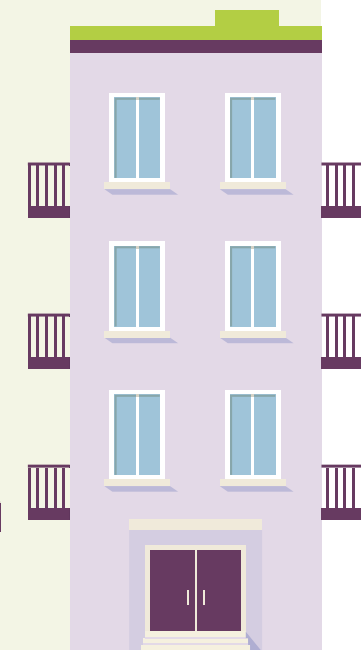
In het klantenportaal kan je als huurder van op afstand en op elk moment:

- ✓ gegevens aanpassen (contact, gezinssamenstelling, ...)
- ✓ de huurprijs controleren
- ✓ betalingen opvolgen
- ✓ technische, administratieve of sociale meldingen aan ons doorgeven

VOLG ONS OOK OP SOCIAL MEDIA!



JAAAR 2021 VERSLAG



Sociale woonmaatschappij

Nieuw Dak CVBA

Grotestraat 65

3600 Genk

T 089 62 90 20

info@nieuwdak.be

www.nieuwdak.be

nieuw dak



www.nieuwdak.be