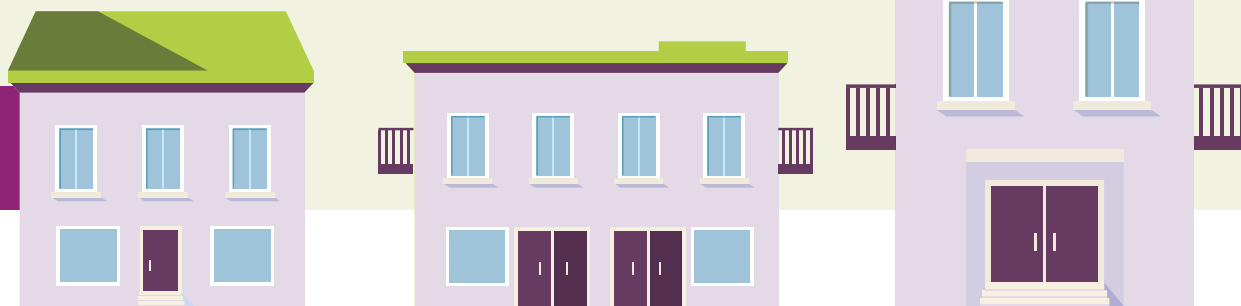


nieuw dak



# JAAAR VERSLAG 2022

[www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be)



# ONS HUIS, UW THUIS, UW TOEKOMST



## INHOUDSOPGAVE

Over ons	3
Onze woningen	5
Onze kandidaten	11
Onze huurders	13
100 jaar Nieuw Dak	14
OPEN Lab	17
Bijkomende woningen en renovaties	19
Technisch beheer	23
Klachtenmanagement	25
NieuW Dak wordt Wonen in Limburg	27
Nieuw Dak Digitaal	28
NIEUW: klantenportaal mijn nieuw dak	29

## nieuw dak



Sociale woonmaatschappij

Nieuw Dak CVBA

Grotestraat 65

3600 Genk

T 089 62 90 20

[info@nieuwdak.be](mailto:info@nieuwdak.be)

[www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be)

### Bijzonder verslag omtrent het toezicht op het sociaal oogmerk van de vennootschap

In 2022 investeerde Nieuw Dak voor een totaal bedrag van **13.816.664** euro. Deze investeringen hadden hoofdzakelijk betrekking op de nieuwbouw en de renovatie van sociale woonegelegenheden. Nieuw Dak voerde ook onderhoud- en herstellingswerken uit voor de instandhouding en het kwaliteitsvol houden van het bestaande patrimonium. De totaalsom hiervoor bedraagt **1.926.266** euro.

Er worden geen dividenden uitgekeerd. De winst wordt integraal gebruikt om te investeren in het sociaal oogmerk van de vennootschap. De werkingskosten en bezoldigingen staan in verhouding met de opbrengsten en zijn niet buitensporig. Zij worden integraal aangewend om het sociaal oogmerk te verwezenlijken.

Na onderzoek van de rekeningen kunnen we besluiten dat de activiteiten van **Nieuw Dak als cvba met een sociaal oogmerk** zich progressief ontwikkelden in de loop van 2022. Alle middelen en investeringen van de vennootschap werden ingezet om de doelstellingen ter ondersteuning van de sociale huisvesting te realiseren.

## OVER ONS

Nieuw Dak is een sociale woonmaatschappij die woningen bouwt en verhuurt in Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal.

## ONZE MISSIE

Nieuw Dak garandeert een energiezuinig, kwaliteitsvol en betaalbaar huis.

Wij ondersteunen de zelfverantwoordelijkheid van elke betrokkene om zo de kans te geven op een aangename samenleving en fijne thuis.

Als professionele organisatie werkt Nieuw Dak aan een evenwichtige relatie met huurders en andere partners. We zorgen samen voor een duurzame toekomst.

# AANDEEL- HOUDERS

Stad Genk	5.679
OCMW Genk	2.500
Vlaams Gewest	1.800
Provincie Limburg	1.800
Gemeente As	1.000
Gemeente Oudsbergen	1.000
Gemeente Zutendaal	1.000
Particulieren	171
<b>Totaal aandelen</b>	<b>14.950</b>

# RAAD VAN BESTUUR

<b>Luc Vandeweyer</b>	Voorzitter
<b>Michel Driessen</b>	Ondervoorzitter
<b>Nele Beckers</b>	Bestuurder
<b>Alaybey Beyazyuz</b>	Bestuurder
<b>Julie Carlier</b>	Bestuurder
<b>Kathleen De Cleene</b>	Bestuurder
<b>Lieve Dierickx</b>	Bestuurder
<b>Rita Indestege</b>	Bestuurder
<b>Jan Bergmans</b>	Bestuurder
<b>Edwin Lenaerts</b>	Bestuurder
<b>Yassin Moussalli</b>	Bestuurder
<b>Jeannine Steyvers</b>	Bestuurder
<b>Vicky Wypychowski</b>	Bestuurder

# PARTNERS

- Gemeente en OCMW Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal
- Wijkpartners
- Sociaal Verhuurkantoor Het Scharnier
- Landwaarts
- CAW Limburg
- Woonplatform Limburg

# ONZE WONINGEN



# 3.634 WONINGEN

in beheer op 31.12.2022

Het grootste deel van de woningen situeert zich in Genk. De opsplitsing per wijk staat op de volgende pagina.

## Verhuringen buiten sociaal huurstelsel

Een verhuring buiten het sociaal huurstelsel heeft als doel om bijzondere doelgroepen of organisaties die wijkversterkend werken te huisvesten. Nieuw Dak verhuurt 25 woningen, 3 burelen en 5 dienstencentra buiten het sociaal huurstelsel.

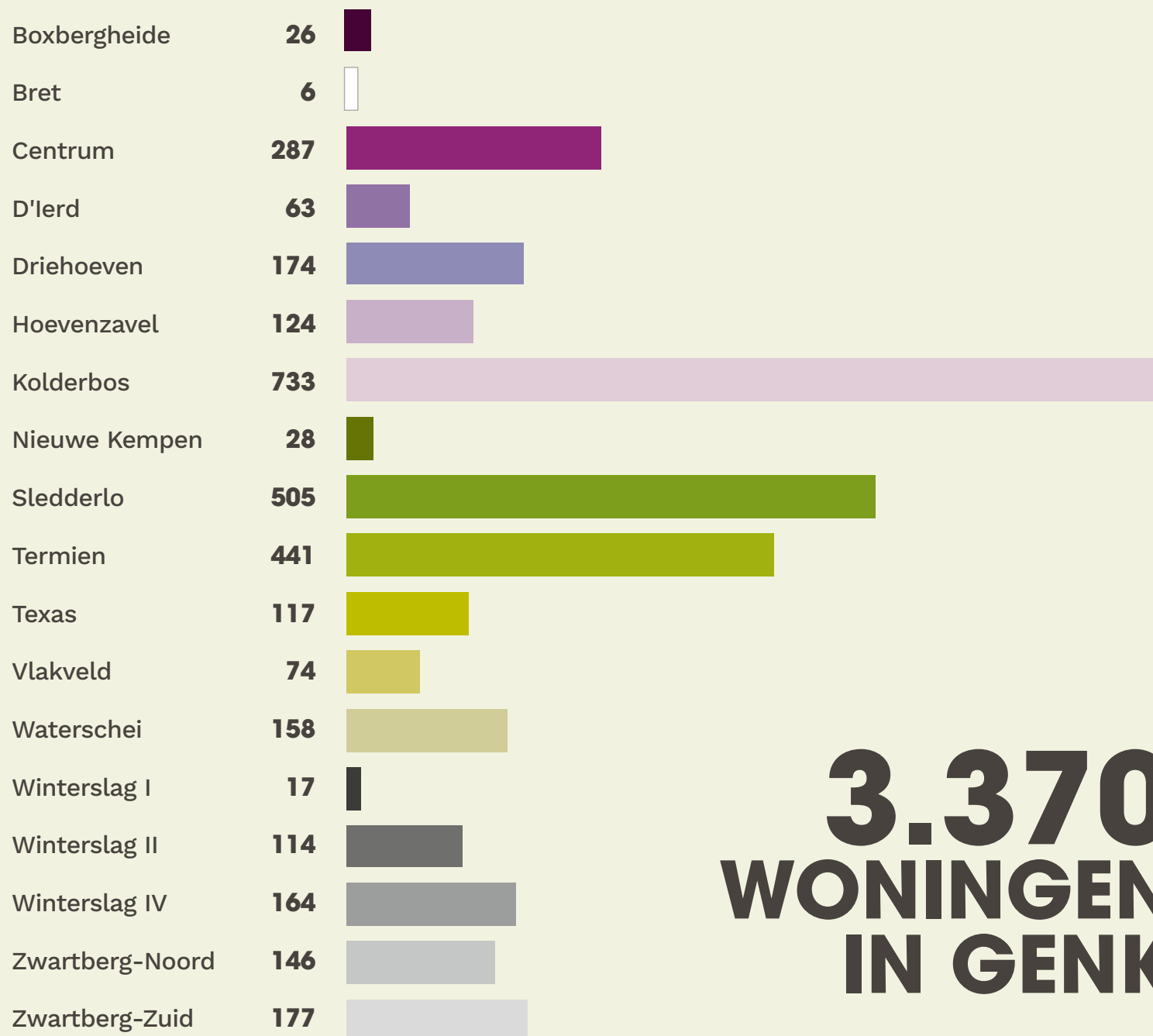
169  
As

23  
Oudsbergen

88  
Zutendaal



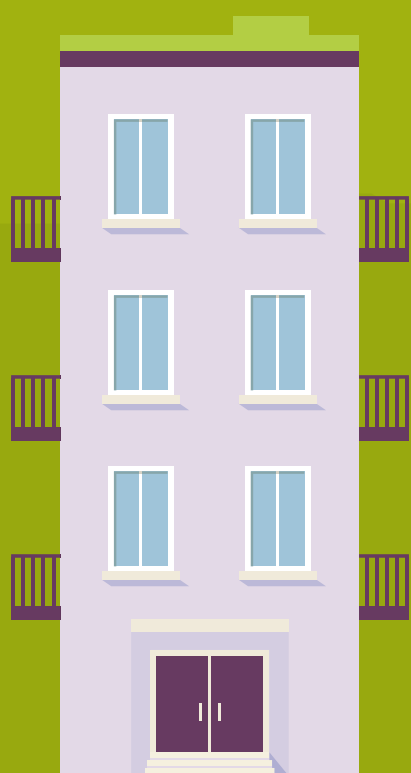
# WIJKEN IN GENK



**3.370**  
**WONINGEN**  
**IN GENK**

# TYPE WONINGEN

## 3.634 IN TOTAAL



**APPARTEMENTEN**



**DUPLEXEN**

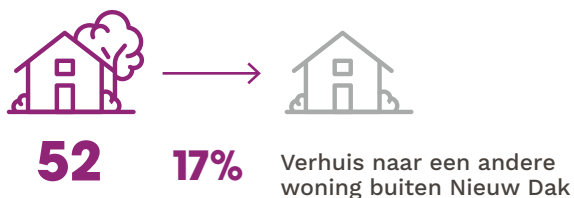
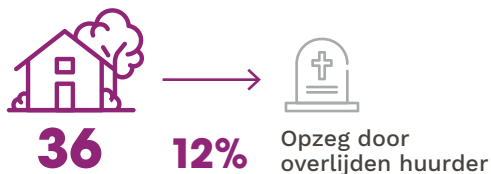
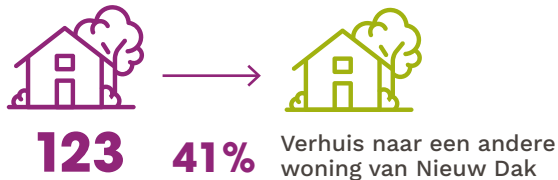


**HUIZEN**




















# 299

## OPGEZEGDE WONINGEN IN 2022

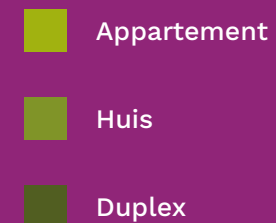
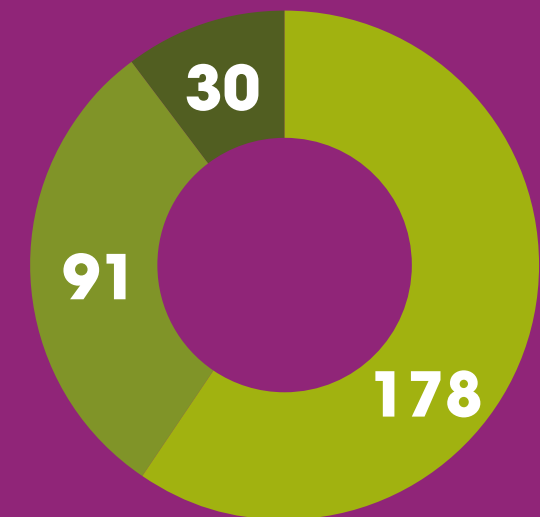
De drie voornaamste redenen van opzeg zijn:



## LIGGING VAN DE OPGEZEGDE WONINGEN

As	8	
Boxberg	2	
Bret	0	
D'ierd	2	
Driehoeven	9	
Genk Centrum	16	
Hoevenzavel	18	
Kolderbos	68	
Nieuwe Kempen	2	
Oudsbergen	0	
Sledderlo	76	
Termien	47	
Texas	10	
Vlakoveld	5	
Waterschei	11	
Winterslag I	1	
Winterslag II	5	
Winterslag IV	13	
Zutendaal	5	
Zwartberg-Noord	5	
Zwartberg-Zuid	8	

## TYPE VAN OPGEZEGDE WONINGEN











# ONZE KANDIDATEN

# 2.853 KANDIDAAT- HUURDERS

628 personen hiervan zijn al huurder en willen binnen het werkgebied van Nieuw Dak verhuizen.

## WAAR WONEN DE KANDIDATEN?

Genk	<b>2.014</b>
As	<b>133</b>
Oudsbergen	<b>101</b>
Zutendaal	<b>113</b>
Buiten het werkgebied	<b>492</b>

## LEEFTIJD KANDIDATEN

Tussen 18-25 jaar:	<b>305</b>
Tussen 26-35 jaar:	<b>542</b>
Tussen 36-45 jaar:	<b>590</b>
Tussen 46-55 jaar:	<b>505</b>
Tussen 56-65 jaar:	<b>514</b>
Tussen 66-75 jaar:	<b>319</b>
Tussen 76-85 jaar:	<b>69</b>
86 jaar en ouder:	<b>9</b>



## PLAATS OP DE WACHTLIJST ONLINE OPZOEKEN

Kandidaten kunnen hun plaats op de wachtlijst online opzoeken. Via een persoonlijk nummer kan dat op elk moment via onze website

→ [www.nieuwdak.be/wachtlijst](http://www.nieuwdak.be/wachtlijst)

## GEZINSSAMENSTELLING KANDIDATEN

**60% VAN DE KANDIDAAT-HUURDERS** komt in aanmerking voor een woning met 1 slaapkamer.

Alleenstaande 55+	<b>650</b>	
Alleenstaande zonder kinderen	<b>847</b>	
Alleenstaande met 1 inwoner	<b>265</b>	
Alleenstaande met 2 inwoners	<b>179</b>	
Alleenstaande met 3 inwoners	<b>80</b>	
Alleenstaande met +3 inwoners	<b>48</b>	
Koppel 55+	<b>131</b>	
Koppel zonder kinderen	<b>85</b>	
Koppel met 1 inwoner	<b>136</b>	
Koppel met 2 inwoners	<b>184</b>	
Koppel met 3 inwoners	<b>138</b>	
Koppel met +3 inwoners	<b>110</b>	



# ONZE HUURDERS

# 3.470 HUURDERS

## GEZINSSAMENSTELLING HUURDERS



44%

Alleenstaand



18%

Eenoudergezinnen



24%

Gezin met kinderen



14%

koppels zonder  
kinderen

## INKOMEN

Het gemiddeld geïndexeerd jaarlijks inkomen bedraagt 22.181 euro. 642 huurders (19%) betalen de minimum huurprijs. 243 huurders (6%) betalen de maximum huurprijs.

## HUURPRIJS

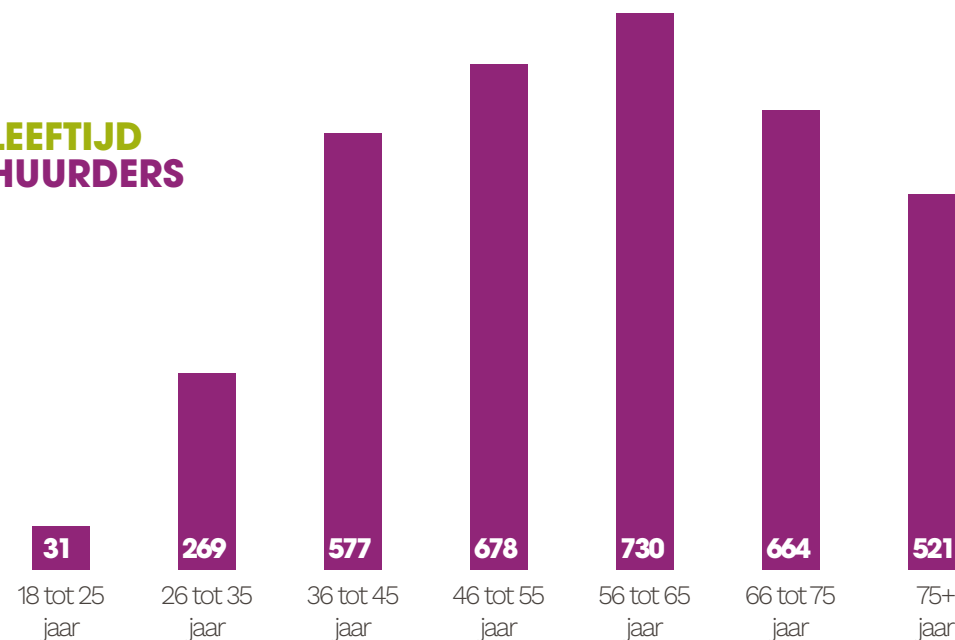
De gemiddelde huurprijs in 2022 bedraagt 368 euro.



## DUUR VAN HUURCONTRACTEN

44% huurt al langer dan 10 jaar bij Nieuw Dak. 20% woont al tussen de 5 en 10 jaar in een van onze huurwoningen.

## LEEFTIJD HUURDERS



## WEETJE

Eind 2022 beheert Nieuw Dak 3.354 woningen. 3.470 woningen zijn voor huurders een thuis.

### Andere woningen

- verhuren we buiten het sociaal huurstelsel aan bijzondere doelgroepen of organisaties
- dienen als wisselwoning bij grote renovatiewerken
- zijn in afwachting van renovatie
- verhuren we bij opzeg bewust niet meer verder omwille van nakende afbraakwerken

In 2022 waren er:

**340** inhuizen

**298** uithuizen, waarvan 123 voor een verhuis naar een andere woning van Nieuw Dak

**271** onthaalmomenten voor nieuwkomers

**109** aangevraagde energiescans na de inhuus (verdubbeling van 2021)

**10** condensatietrajecten opgestart



## Samen vieren, ontmoeten en verhalen delen

# 100 JAAR NIEUW DAK

Op 19 juni 2022 bestond Nieuw Dak maar liefst 100 jaar! We deden heel wat activiteiten om deze bijzondere verjaardag te vieren. Wat vonden we belangrijk voor deze activiteiten? Dat we ontmoetingen konden creëren, dat we konden zorgen voor hartverwarmende momenten, dat we verhalen konden delen en dat we samen konden vieren. Een blik op de activiteiten...



### 19 juni

Onze 100ste verjaardag! Directeur Myriam ging op pad om op deze dag jarige huurders persoonlijk proficiat te wensen.



### 23 juni

Alle medewerkers van Nieuw Dak trokken de wijken in om huurders te bedanken en de oproep aan te moedigen om iets met hun buurt of burens te organiseren!



Als reactie op deze oproep kwamen onder andere deze gezellige momenten tot stand:



**6 augustus**

Rommelmarkt in Driehoeven Genk



**20 augustus**

BurenBBQ aan de Kruisstraat in Oudsbergen



**24 augustus**

BBQ en buitencinema aan de Wintereikstraat in Genk



**26 augustus**

Koffie en taart met de buren van de Dominikanenlaan in Genk



**9 september**

Koffie en taart in Ter Hooie in Genk voor bewoners van 't Hofken, Ter Hooie en Vijverhof







# 100 JAAR NIEUW DAK



## 2 september

Begin september deden we iets speciaals. We stelden namelijk ons boek **“SMAAKMAKERS”** voor.

**“SMAAKMAKERS”** startte als een idee voor onze 100ste verjaardag om ontmoeting en verbinding te creëren. Mensen samen te brengen, samen laten koken en een gezellig eetmoment delen.

Zo gingen we aan de slag. De oproep lanceren, mensen contacteren, eetmomenten plannen, verhalen schrijven, de sfeer vastleggen op foto en dit samenbrengen tot 1 geheel.

Het was een mooie samenwerking!

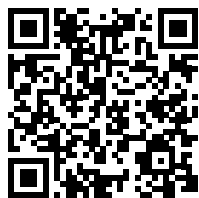
**Het idee werd een hartverwarmend boek, met 12 verhalen uit de keukens van Nieuw Dak. Verhalen van huurders, uit het leven gegrepen. Met bij ieder verhaal een recept van hun favoriet gerecht.**

Het boek is een blijvend en tastbaar aandenken aan 100 jaar Nieuw Dak.



Wil je **SMAAKMAKERS**  
digitaal bekijken?

Scan dan deze QR-code!







# Project oPEN Lab

De Genkse wijken **Nieuw Texas** en tuinwijk **Waterschei** zijn uitgekozen om mee te doen met **oPEN Lab**, een groot Europees project rond hernieuwbare energie en energiebesparing. Om de klimaatverandering aan te pakken, is het belangrijk dat we allemaal nadenken over het energiegebruik bij ons thuis én in de wijk. **Nieuw Dak is trotse partner in dit project**. Samen bouwen we aan een positief energieverhaal!



## Wat is oPEN Lab?

Het doel van de Europese Unie is om tegen 2050 klimaatneutraal te zijn. Het oPEN Lab project onderzoekt energietechnieken die als hulpmiddel kunnen dienen om de overgang naar hernieuwbare energie te realiseren. Daarbij worden alle partijen maximaal betrokken: huurders, huiseigenaars, gemeenschappen, professionele partners. Het oPEN Lab project onderzoekt naast energieoplossingen op individueel niveau, ook collectieve oplossingen.

## De PEN in oPEN Lab staat voor

**positieve energiewijken** (oftewel 'Positive Energy Neighbourhoods'). Dat zijn wijken die meer **energie opwekken** dan ze verbruiken. Gebouwen, energiesystemen en mobiliteitsinfrastructuur werken hierbij samen om een overschot aan energie te krijgen. Om de opgestelde doelen van het project te behalen, worden er verschillende energietechnieken uitgetest. Iedere woning of woonblok krijgt een installatie op maat. Er wordt gezocht naar de perfecte combinatie om een betaalbaar en rendabel alternatief te vinden voor de huidige technieken van verwarming, sanitair warm water, ventilatie en elektriciteit.





oPEN Lab situeert zich in Genk (België), Pamplona (Spanje) en Tartu (Estland). In deze drie steden worden combinaties van verschillende technologieën en diensten uitgetest en vergeleken. In Genk bestaat het projectgebied uit de Tuinwijk Waterschei-Noord en Nieuw Texas. Nieuw Dak ondersteunt en begeleidt de huurders die deel uitmaken van het projectgebied. Het project is gestart op 1 oktober 2021 en loopt tot 31 mei 2026.

In het voorjaar van 2022 organiseerden we **drie co-creatie sessies met alle partners en bewoners van het projectgebied in Genk**. De bewoners van Nieuw Texas en Waterschei krijgen een belangrijke stem in dit project. De eerste co-creatie sessies leverden heel wat waardevolle inzichten en informatie op om verder mee aan de slag te gaan.



# BIJKOMENDE WONINGEN & RENOVATIES



Nieuw Dak bouwt en renoveert in Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal. Door bijkomende woningen te realiseren en totaalrenovaties en deelrenovaties uit te voeren, houden we onze woningen kwaliteitsvol en betaalbaar.



## BIJKOMENDE WONINGEN

### OPLEVERINGEN

**Genk - Sledderlo - Trichterweg 2:** afbraak met het oog op vervangingsbouw

**Genk - Termien:** vervangingsbouw van 36 woonegelegenheden op het erf van het Dominicanenklooster

**Genk - Winterslag - Bijenstraat:** nieuwbouw van 2 huizen.

### IN UITVOERING

**As - Ter Heide - duplexen - vervangingsbouw:** fase B1, afbraak van 24 duplexen op de Acacia-, Plataan- en Lijsterbesstraat. Nieuwbouw van 25 woonegelegenheden.

**As - Ter Heide - Kerkplein:** stedenbouwkundige studie.

**Genk - Centrum - Hoogstraat 36:** bouw van 9 woonegelegenheden, waarvan 5 appartementen voor senioren.

**Genk - Driehoeven - Driehoevenstraat - nieuwbouw:** bouw van 28 woonegelegenheden.





# BIJKOMENDE WONINGEN

## IN UITVOERING

**Genk - Kolderbos - centrumontwikkeling:** stedenbouwkundige studie.

**Genk - Sledderlo - LO2020 - fase 3:** stedenbouwkundige studie in functie van afbraak en vervangingsbouw.

**Genk - Termien en Zwartberg:** vervangingsbouw 10 woningen A. Rodenbachlaan/Dominikanenlaan en 4 woningen G. Francottestraat.

**Zutendaal - Gewaai - Eikenstraat 37:** verbouwing van villa tot 1 huis en 3 appartementen.



## IN VOORBEREIDING

**As - Centrum - Julius Peeterslaan 5:** woonproject in samenwerking met Landwaarts.

**As - Ter Heide - Fase B2:** afbraak 16 duplexen en realiseren 25 nieuwe woningen.

**As - Ter Heide - Fase C:** afbraak 20 duplexen en realiseren 18 nieuwe woningen.

**Genk - Driehoeven - Driehoevenstraat - nieuwbouw:** bouw van 28 woonegelegenheden

**Genk - Kolderbos - Hooiweg 99 en 105, Hondsbos 6:** afbraak met het oog op vervangingsbouw.

**Oudsbergen - Opglabbeek centrum - Langveld-Speltstraat:** nieuwbouw 14 woonegelegenheden.

**Oudsbergen - Vona-Site - Hoeverkerkweg 15:** afbraak met het oog op realisatie nieuwbouwproject.

**Zutendaal - Centrum - Daalstraat:** bouw van 8 woningen.

**Zutendaal - Centrum - Pandenstraat:** bouw van 6 woningen.

**Zutendaal - Wiemesmeer - Noordlaan-Winkesstraat:** nieuwbouw.

# TOTAALRENOVATIES

## OPLEVERINGEN

**Genk - Bret - Kruseikstraat 3:** totaalrenovatie tot 4 appartementen.

## IN UITVOERING

**Genk - Diverse wijken:** renovatie individuele woningen.

**Genk - Kolderbos - werf 4:** totaalrenovatie van 108 appartementen tot zeer energiezuinige appartementen met verhoogd wooncomfort en met collectieve verwarming via een warmtenet.

## IN VOORBEREIDING

**Genk - Zwartberg - duplexen:** totaalrenovatie.

**Genk - Waterschei - Emiel Vandorenlaan 104:** totaalrenovatie tot 3 appartementen.

**Genk - Zwartberg:** totaalrenovatie van 37 huizen en vervangen schouwen.



Genk - Kolderbos - totaalrenovatie

# DEELRENOVATIES

## OPLEVERINGEN

**Genk - Termien:** deelrenovatie verwarming aan 116 appartementen.



Genk - Driehoeven - Azalealaan 2 en 4 - deelrenovatie

## IN UITVOERING OF VOORBEREIDING

**Genk - Boxbergheide:** deelrenovatie verwarming.

**Genk - Centrum (Ter Hooie) en Nieuwe Kempen (K. Boudewijnlaan):** deelrenovatie keuken.

**Genk - Driehoeven - Azalealaan 2 en 4:** deelrenovatie gevelwerken en aanbouw terrassen.

**Genk - Sledderlo:** deelrenovatie daken huizen - fase 2.

**Genk - Texas:** oPEN Living Lab project.

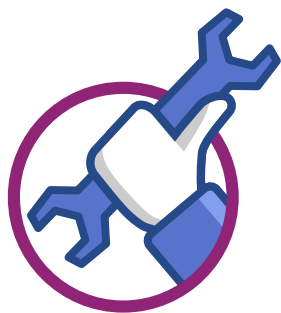
**Genk - Winterslag - Doorn- en Krokusstraat:** deelrenovatie verwarming en glas in 68 appartementen.





# TECHNISCH BEHEER

# 8.606 HERSTELLINGEN AAN WONINGEN



In 2022 voerden we 8.606 werkopdrachten uit in kader van onderhoud en herstellingen aan de woningen.

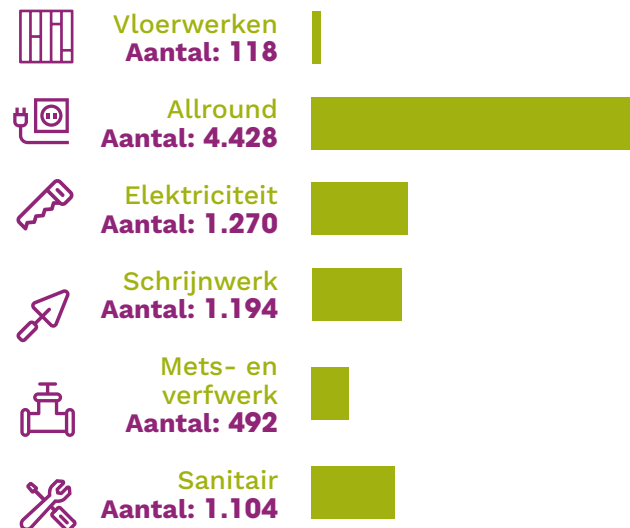
## INZET VAN EIGEN TECHNIEKERS EN EXTERNE AANNEMERS

Onze ploeg van techniekers is elke dag op pad om relatief kleine herstellingswerken uit te voeren en het wooncomfort van de huurder optimaal te houden.

We gebruiken hiervoor materialen uit ons eigen magazijn.

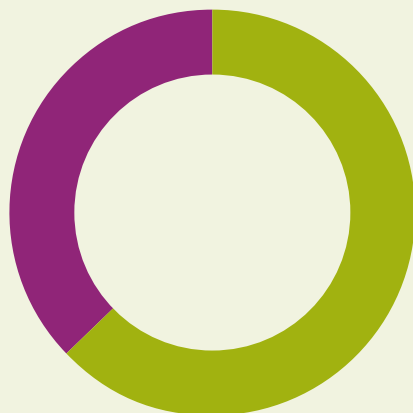
We doen beroep op externe aannemers bij het in orde brengen van leeggekomen woningen en bij de grotere werken in verhuurde woningen.

## EIGEN TECHNIEKERS OPSPLITSING PER TYPE OPDRACHT



### WERKOPDRACHTEN UITGEVOERD DOOR EIGEN TECHNIEKERS EN EXTERNE AANNEMERS

Aantal opdrachten  
Externe aannemers  
**3.205 of 37%**

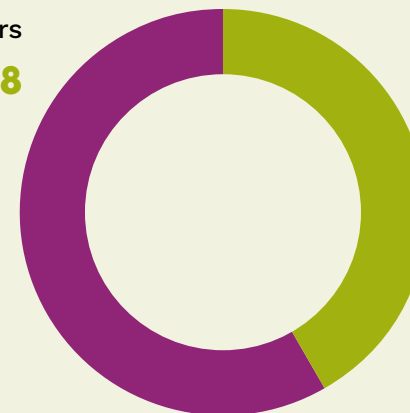


**TOTAAL: 8.606 OPDRACHTEN**

Aantal opdrachten  
Eigen techniekers  
**5.401 of 63%**

### KOSTPRIJS VAN DE WERKOPDRACHTEN

Kostprijs eigen techniekers  
**€ 437.708**



**TOTAAL: € 3.571.951**

Kostprijs extern  
**€ 3.134.243**



A close-up photograph of a person's hand holding a silver pen, writing on a document. The background is blurred, showing a bright light source. The text 'KLACHTEN MANAGEMENT' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the bottom half of the image.

# KLACHTEN MANAGEMENT

# 23

Totaal aantal klachten ontvangen in 2022

# 8

(deels) gegronde klachten

# 23

opgeloste klachten



## KLACHTENBEELD 2022

Het klachtenoverzicht toont dat we in totaal 23 formele klachten ontvingen. 8 hiervan waren (deels) gegrond.

Nieuw Dak maakt een onderscheid tussen een klacht en een melding.

Een melding is een eerste inlichting van het probleem, waarbij Nieuw Dak nog een actie moet ondernemen.

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een reeds ondernomen actie van Nieuw Dak.

De gegronde klachten hebben als onderwerp voornamelijk technische meldingen, met name dat het soms – mede door afhankelijkheid van

externe partners – te lang duurt voor we tot een effectieve oplossing van het technisch probleem kunnen komen.

We proberen in deze gevallen steeds voor goede communicatie te zorgen met de huurder, zodat de verwachtingen en timing duidelijk blijven.

## CONCRETE REALISATIES EN VOORSTELLEN

Nieuw Dak probeert een effectieve klacht zoveel mogelijk te voorkomen, door proactief en duidelijk te communiceren en de

situatie helder uit te leggen.

Om de technische meldingen nog beter te kunnen opvolgen, hebben we een call center

gerichte dispatching op poten gezet. Met deze nieuwe aanpak zorgen we voor meer

klantgerichtheid en duidelijkheid in ons systeem voor technische meldingen. Zo komen

we tot een betere planning en opvolging van de meldingen, wat alleen maar voordelen

heeft voor onze klanten en onze interne werking.

Bovendien blijven we aandacht houden voor communicatie op maat van onze doelgroep, via het juiste kanaal en in heldere taal. Heldere communicatie is absoluut een hulp bij het voorkomen van klachten.

# NIEUW DAK WORDT WONEN IN LIMBURG VANAF 1 JULI 2023

## 1 WOONMAATSCHAPPIJ IN LIMBURG

De Vlaamse regering besliste om in juli 2023 de werking van alle sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren samen te voegen tot 1 geheel. Dat betekent dat vanaf 1 juli 2023 er één Limburgse woonmaatschappij zal zijn. Een fusie, tussen 9 sociale huurmaatschappijen (waaronder Nieuw Dak), 3 sociale koopmaatschappijen en 7 sociale verhuurkantoren.

Vanaf 1 juli 2023 zal de naam Nieuw Dak verdwijnen. Onze werking wordt op dat moment onderdeel van de werking van Wonen in Limburg (WIL).



# NIEUW DAK DIGITAAL



Surf naar [www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be) en ontdek wat u allemaal kan doen en vinden op onze website. Snel, duidelijk en gemakkelijk!

Alvast handig om weten:

- ✓ Vind informatie over de inschrijvingsvoorwaarden en download de inschrijvingsformulieren.
- ✓ Zoek als kandidaat online je plaats op de wachtlijst op.
- ✓ Vraag als huurder online een herstelling of aanpassing van de woning aan.
- ✓ Kom per type van woning te weten wie verantwoordelijk is voor welke herstelling.
- ✓ Vind de juiste informatie over het betalen van de huur.
- ✓ Plan zelf een afspraak in met team Verhuur voor verschillende onderwerpen.
- ✓ Vind een actueel overzicht van onze woningen per gemeente/wijk, met bijhorende nieuwbouw- of renovatieprojecten.
- ✓ Bekijk onze aanspreekpunten in de wijk en kom te weten wie waar actief is.
- ✓ Blijf op de hoogte van nieuws van Nieuw Dak.

Onze website is toegankelijk voor elke type toestel (pc, tablet, smartphone).



Surf naar onze website  
[www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be)

# KLANTENPORTAAL MIJN NIEUW DAK



Nieuw Dak heeft een nieuwe digitale service voor alle huurders!

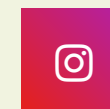
Via de website kan iedere huurder het nieuwe klantenportaal 'Mijn Nieuw Dak' raadplegen.

Onze huurders krijgen op deze manier een extra service om ons te contacteren en meteen aanvragen te doen. Natuurlijk blijven we ook bereikbaar via telefoon, email, onze website, afspraken op kantoor of in de wijk!

In het klantenportaal kan je als huurder van op afstand en op elk moment:

- ✓ gegevens aanpassen (contact, gezinssamenstelling, ...)
- ✓ de huurprijs controleren
- ✓ betalingen opvolgen
- ✓ technische, administratieve of sociale meldingen aan ons doorgeven

**VOLG ONS OOK OP SOCIAL MEDIA!**



# JAAR 2022 VERSLAG

Sociale woonmaatschappij

Nieuw Dak CVBA

Grotestraat 65

3600 Genk

T 089 62 90 20

[info@nieuwdak.be](mailto:info@nieuwdak.be)

[www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be)

**nieuw dak**



[www.nieuwdak.be](http://www.nieuwdak.be)