

Jaarverslag 2022



Inhoud



Onze organisatie

4

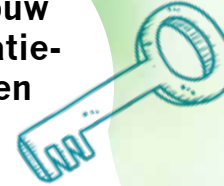


Onze woningen

6

Nieuwbouw en renovatieprojecten

8



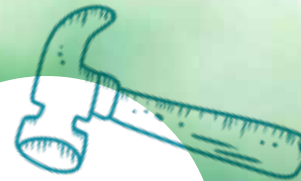
Kandidaat-huurders en huurders

13



Dienst verhuur

18



Onderhoudsdienst

17



Technische dienst

21



Dienst HR

22

Als je me vraagt of 2022 een goed jaar was, kan ik onmogelijk bevestigend antwoorden. Het was een tekenend jaar en een jaar vol verdriet en medeleven voor de mensen in Oekraïne.

Ook thuis voelden we allemaal de kleine en grote gevolgen van deze verschrikkelijke oorlog, onze winkelkar leek elke week duurder te worden en de huizen kouder. De inflatie en de onbetaalbare energieprijzen wogen op al onze gezinnen en zeker op de gezinnen waar wij ons elke dag voor inzetten.

We waren in 2022 dus alleen maar meer gedreven om ons doel waar te maken en verder te werken aan de continue verbetering van de woonvoorwaarden, voor zij die het nodig hebben.

We namen 21 nieuwe woningen in gebruik en 16 in beheer. We renoveerden 158 woningen en waren er tegelijkertijd nog 95 nieuwe aan het bouwen. Bovendien zijn we de nieuwbouw van 218 woningen aan het voorbereiden en hetzelfde geldt voor 314 renovaties.

Alle projecten worden voorbereid en afgehandeld vanuit een duurzaam en energiezuinig uitgangspunt. Er wordt dus volop ingezet op oa. warmtepompen en zonnepanelen om onze huurders minder afhankelijk te maken van organische brandstoffen. Hierbij maken we gebruik van de tool van Energyville die ons toelaat beter in te schatten welke investeringen nodig zijn. De start werd gemaakt voor een structurele samenwerking met het Aster-project, dat voorziet in de massale uitrol van zonnepanelen op bestaande sociale woningen.

We merken wel dat het steeds moeilijker lijkt om projecten aanbestedingsklaar te krijgen. Hier spelen verschillende factoren een rol, maar het belang van een constructief en doorgedreven partnership met de gemeenten, als regisseurs van het lokale woonbeleid, is cruciaal. We zetten dan ook volop in op het uitbreiden en versterken van deze relaties om zo ons gezamenlijk doel verder te ondersteunen.

2022 bracht gelukkig ook enkele zeer interessante nieuwe opportuniteiten mee voor Kempisch Tehuis. De eerste stappen werden gezet naar de realisatie van 17 wooneenheden in Hechtel-Eksel.

Organisatorisch bleven we verder optimaliseren in 2022. Het ingeslagen pad naar verdere digitalisering werd gestaag gevolgd. Deze keer was het de beurt aan al onze kandidaten- en huurdersdossiers om ingescand te worden en namen onze werkmannen tablets in gebruik. Een documentenflow werd voorzien om de binnenkomende post eveneens digitaal af te handelen. Ook ons arbeidsreglement en loonbeleid werd volledig vernieuwd en we namen een nieuw boekhoudpakket in gebruik.

De vorming van de nieuwe woonmaatschappij met een fusie van de 19 Limburgse woonactoren domineerde een groot deel van 2022. De fusie zal een feit zijn op 1/07/2023 en vraagt een grondige en doorgedreven voorbereiding zowel op juridisch, financieel als organisatorisch vlak. Het is van bijzonder belang dat onze werking gedurende en na deze fusiebeweging gewaarborgd blijft. Meer nog, we zetten verder in op optimalisatie en efficiëntie binnen onze verschillende werkdomeinen, waarbij de dienstverlening aan onze klant centraal staat.

Onze zeer gewaardeerde collega's mogen we in dit proces zeker niet uit het oog verliezen en wil ik bedanken voor hun vertrouwen, inzet en steun in dit fusietraject, dat voor sommigen zeker zware extra inspanningen heeft gevraagd. Ik heb persoonlijk meer dan ooit beseft, hoe blij ik mag zijn dat ik deel mag uitmaken van dit fantastische team!

Stefanie Gielen
Directeur



Onze organisatie

Kempisch Tehuis is als
sociale huisvestingsmaatschappij
actief in
10 Limburgse gemeenten:

Bocholt,
Bree,
Hamont-Achel,
Hechtel-Eksel,
Houthalen-Helchteren,
Lommel,
Oudsbergen,
Peer,
Pelt
en Zonhoven.

Kempisch Tehuis wil de
woonvoorwaarden van
woonbehoeftige gezinnen
en alleenstaanden
verbeteren door te zorgen voor
een voldoende aanbod
van geschikte
sociale huurwoningen.



aandeelhouders	aandelen
Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap	435
Gemeente Pelt	185
Stad Lommel	180
Gemeente Houthalen-Helchteren	130
Provincie Limburg	110
Stad Peer	100
Gemeente Zonhoven	90
Gemeente Bocholt	80
Stad Hamont-Achel	80
Gemeente Hechtel-Eksel	55
Stad Bree	30
Gemeente Oudsbergen	30
Kempisch Tehuis	15
Delsupehe Jozef	13
Maes Paul	12
Knevels Marcel	11
Beerten François	10
Bollen Johan	10
Vanoevelen Maurice	8
Dupont Ivo	6
Boonen Jan	5
Drieskens Raf	5
Geuens François	5
Kelchtermans Theo	5
Kenis Mathieu	5
Kog Jef	5
Kuppens Marleen	5
Lenaerts Ghislaine	5
Moons Magda	5
Reyskens Wilfried	5
Schepers Ludo	5
Truyers Marcel	5
Vanmierlo Erik	5
Totaal	1655

Raad van bestuur

Voorzitter

Drieskens Raf

Ondervoorzitters

Leten Ivette
Vanoevelen Maurice

Bestuurders

Chiaradia Marc
Cornelissen Sigrid
Creemers Michel
Jaspers Ilse
Kenis Mathieu
Kuppens Marleen
Maris Liesbeth
Moons Magda
Nijs Staf
Schelmans Bert

Directeur

Gielen Stefanie

Dagelijks bestuur

Voorzitter

Drieskens Raf

Ondervoorzitters

Leten Ivette
Vanoevelen Maurice

Bestuurders

Chiaradia Marc
Cornelissen Sigrid
Nijs Staf

Directeur

Gielen Stefanie



46 Medewerkers

2

Algemene leiding

Gielen Stefanie
Van Mierloo Wouter

3

Secretariaat en administratie

Boonen Hilde
Scheppers Christel
Franco Natalie

3

Boekhouding

Haesendonckx Jeroen
Pacan Ellen
Di Giacomo Daniela

7

Verhuring, onthaal en sociale dienst

Martens Karolien
Gerits Muriëlle
Geurts Mieke
Spreeuwiers Lise
Geerkens Charlie
Jaenen Lotte
't Syen Nikita

5

Technische dienst

Haex Jessica
Tielens Rony
Taens Albert
Tryuen Dirk
Gebruers Kristine

26

Onderhoudsdienst (Administratief)

Vreys Sandra
Nijs Johan
Krampiltz Christine
Peeters Gert
Grieten Kristien
Dogru Erhan
Cuyvers Michel

(Technisch)

Neyens André
Martens Alain
Janssen Johan
Geerkens Willy
Oualach M'Barek
Valori Pietro
Vandyck Andy
Quintens Ad
Wouters Pascal
Waelbers Rudi
Tamboers Tony
Dedeken Jo
Boogers Maarten
Beluafi Abdelilah
Tognon Pascal
Wisniowski Oldrich
Oeyen Christophe
Verheyden Jimmy
Soliman Shawky

20

Toezichthouders

Aerts Gerard
Bernaerts Gerda
Bos Brian
Claes Jean
Deelkens Alfons
Endruschat Beate
Gielen Jozef
Gruyters Heike
Huseen Farhan
Lauwers Ludo
Moors Mathieu
Pinxten Jan
Saenen François
Schalley Linda
Sleurs Elke
Smeulders Jozef
Tielens Hildegard
Van Dael Adrianus
Veraa Erik
Walbers Henri



3551

verhuurde
woongelegenheden

+

29

verhuurd buiten sociaal stelsel

40

verhuurd commercieel pand

37

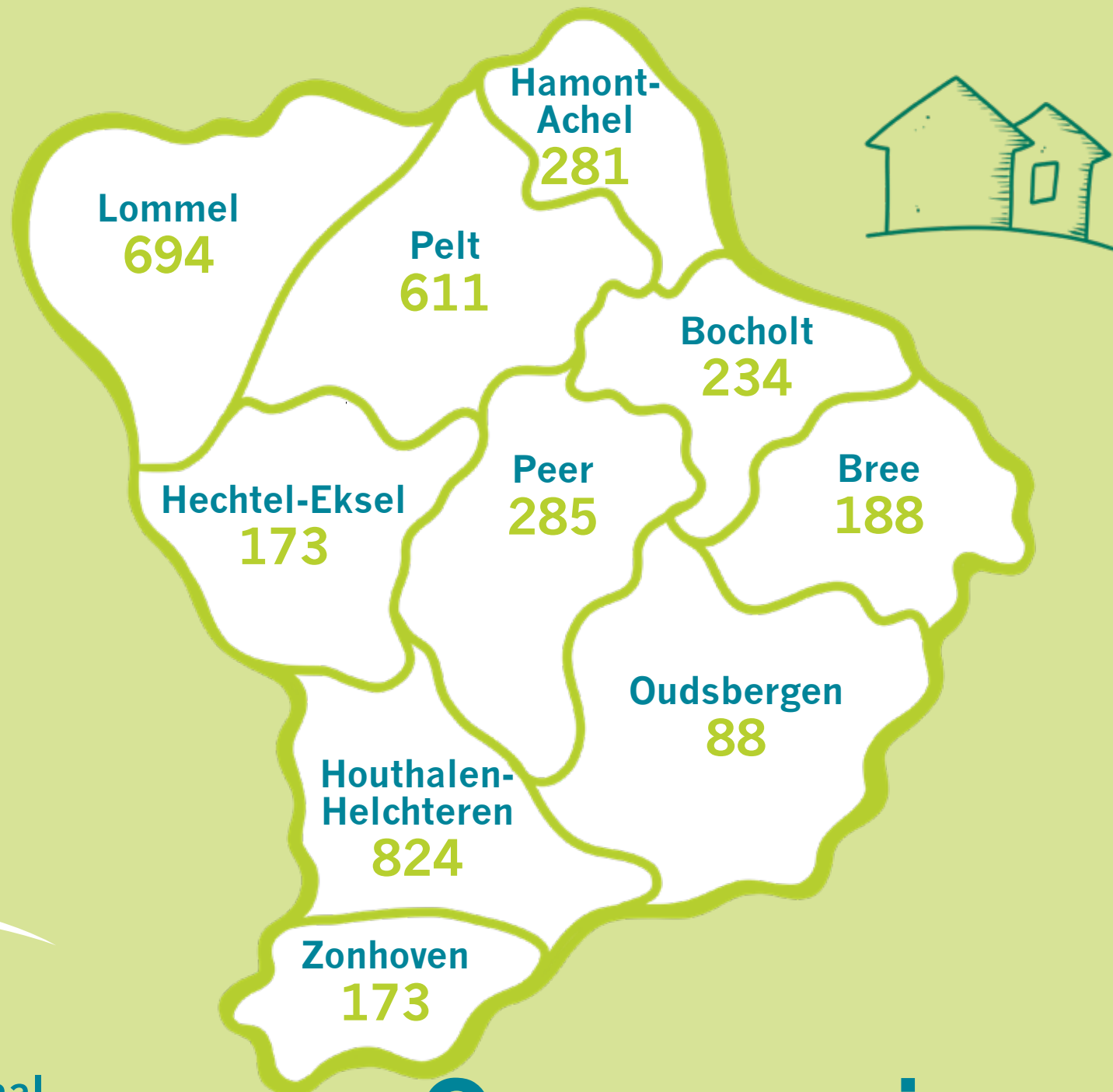
leegstand in afwachting van
renovatie of verhuur

13

in renovatie

3670

totaal

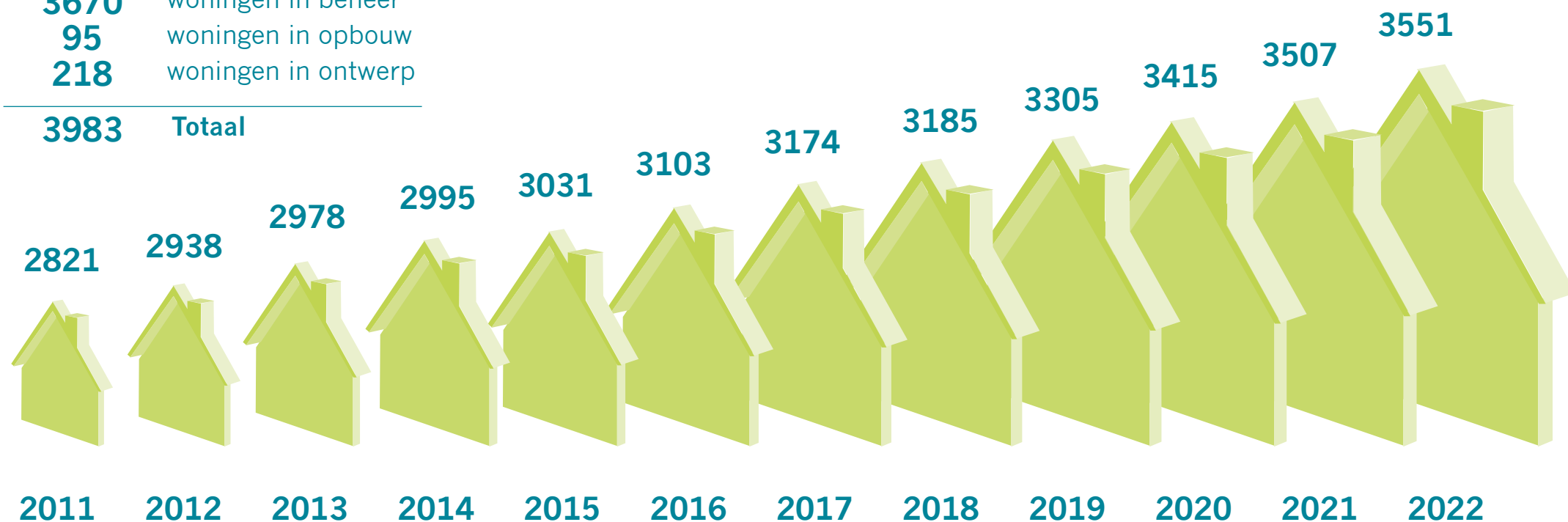


Onze woningen

Aantal verhuurde woningen

3670 woningen in beheer
95 woningen in opbouw
218 woningen in ontwerp

3983 Totaal



5088

gebouwde woningen

-133

afgebroken woningen

-13

woningen in renovatie

80

woningen in aankoop

-1.399

verkochte woningen

-40

commercieel verhuurde panden

34

wederingekochte woningen

-37

leegstaande woningen

-29

woningen verhuurd buiten het sociale huurstelsel

3551

verhuurd binnen het sociale huurstelsel



Nieuwbouw- en renovatieprojecten

Peer (nieuwbouw)
Lindedorp
6 Appartementen

Grondreserve 17ha 29a 93ca

op 20 locaties verspreid over
10 gemeenten

Nieuwbouwprojecten

Opgeleverd



Peer
Lindedorp
6 appartementen



Peer
Beschut Wonen
12 appartementen

Bouwen & renoveren

van woonegelegenheden
in 2022

Nieuwbouw

Gerealiseerd/aankoop **19**
In uitvoering **95**
In voorbereiding **218**

Renovatie

Gerealiseerd **118**
In uitvoering **40**
In voorbereiding **314**

In uitvoering

Houthalen-Helchteren
Vervangbouw Houthalen 11
25 woonegelegenheden - fase 1



Houthalen-Helchteren
Mijnpark – CBO 11
28 woonegelegenheden



Houthalen-Helchteren
Vervangbouw Houthalen 11
28 woonegelegenheden - fase 2



Bree
Kanaallaan – CBO
14 appartementen





Nieuwbouwprojecten in voorbereiding

218
woongelegenheden

Hamont-Achel

Patershof – fase 2
> 9 appartementen

Bree

Gerdingen · Thijsstraat
> 20 woongelegenheden

Houthalen-Helchteren

Muveld
> 18 appartementen

Lommel

Kerkhovensesteenweg
> 6 woongelegenheden

Pelt

Het Look fase 5 Plataanstraat
> 16 woongelegenheden

Pelt

Zinkstraat
> 10 appartementen

Pelt

Vlierstraat D&B
> 5 woningen

Bocholt

Kaulille · Winterdijkweg
> 32 woongelegenheden

Houthalen-Oost

Palmenstraat i.s.m.
cv Vooruitzien
> 10 woningen

Zonhoven

Heuveneindeweg” i.s.m.
cv Vooruitzien
> 26 woongelegenheden

Zonhoven

Montgomerylaan
> 6 appartementen

Lommel

Fabrieksstraat – Vaartstraat
> 17 woongelegenheden

Houthalen

Vervangbouw “Bleuksken – De Zelle”
> 9 woningen

Hechtel-Eksel

Aen den Berg (14) en Keverstraat (20)
> 34 woongelegenheden



Project in de kijker

Nieuw project
te Peer, Rustoordlaan
12 appartementen



Beschut Wonen Rustoordlaan

In 2022 werd een project in de Rustoordlaan in Peer gerealiseerd. Het project bestaat uit 12 appartementen voorbehouden voor personen met een begeleidings-traject bij Beschut Wonen. Om die reden werd er een gemeenschapsruimte gebouwd waar laagdrempelige begeleiding kan worden voorzien. Op 27 oktober kregen de nieuwe huurders de sleutel van hun woning.

Renovatieprojecten



Afgewerkt

118 woningen

Zonhoven 3

40 woningen

Gedeeltelijke renovatie

Lommel 4, Lommel 7 en Lommel 13

66 woningen en garages

Dakrenovatie

Houthalen Fase 3

Overkapping trappen

Neerpelt 10

12 woongelegenheden

Vervangen pannen en goten

In uitvoering

40 woningen

Lommel 9

40 woningen

Gedeeltelijke renovatie

In voorbereiding

314 woningen

Peer 4

21 woningen

Gedeeltelijke renovatie

Lommel 1, 2 & 3

49 woningen

Dakrenovatie

Hechtel 1

20 woningen

Gedeeltelijke renovatie

Bree 4

42 appartementen

Dakrenovatie

Verschillende wijken

129 woningen

Renovatie buitenschrijnwerk

Lommel 10

13 woningen

Gedeeltelijke renovatie

Houthalen 11

21 woningen

Gedeeltelijke renovatie

Houthalen 15

19 woningen

Gedeeltelijke renovatie en
vervangbouw

Bocholt 4

Parkeergarage

Dakrenovatie

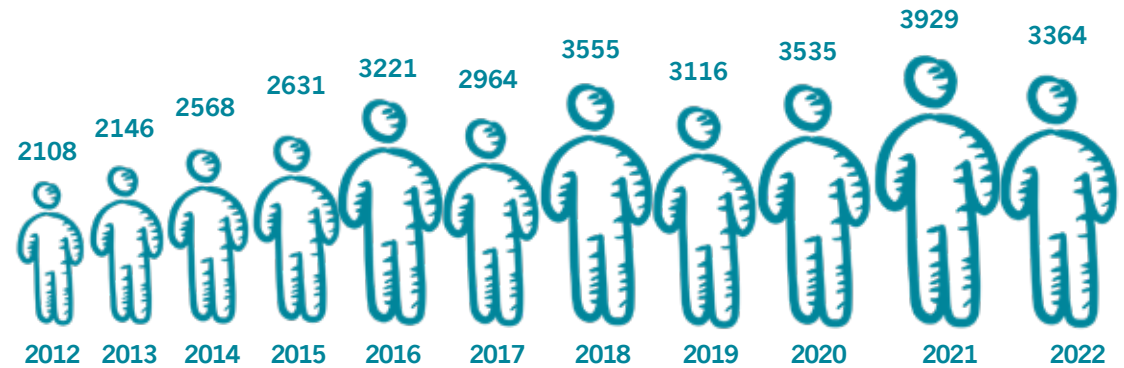




Kandidaat- huurders en huurders

3364
kandidaat-huurders
(unieke inschrijvingen)

Evolutie aantal kandidaat-huurders

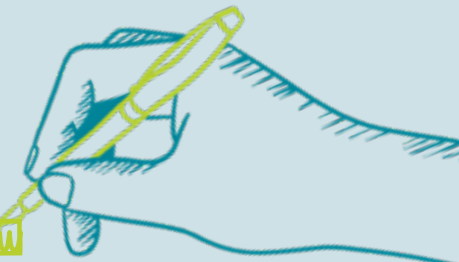


Wachttijd per gemeente

74
mndn
gemiddelde wachttijd



Bocholt	51 mndn	
Bree	68 mndn	
Hamont-Achel	64 mndn	
Hechtel-Eksel	(Geen toewijzingen)	
Houthalen-Helchteren	105 mndn	
Lommel	67 mndn	
Oudsbergen	58 mndn	
Pelt	65 mndn	
Peer	75 mndn	
Zonhoven	64 mndn	



3364

kandidaat-huurders



791

nieuwe inschrijvingen

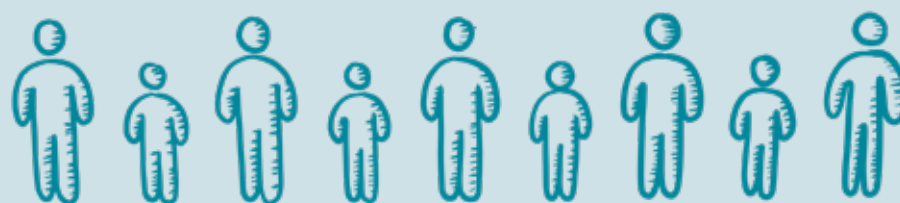
Woonplaats nieuwe kandidaten

Bocholt	50
Bree	31
Hamont-Achel	54
Hechtel-Eksel	37
Houthalen-Helchteren	168
Lommel	126
Oudsbergen	25
Peer	58
Pelt	135
Zonhoven	47
Andere gemeenten	60



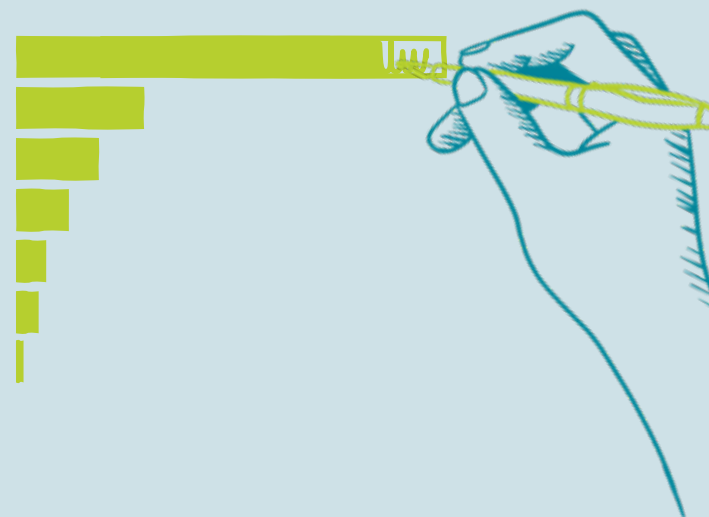
Leeftijd gezinshoofd

< 30 jaar	>	19%
30-39 jaar	>	28%
40-49 jaar	>	22%
50-59 jaar	>	16%
60-69 jaar	>	12%
> 70 jaar	>	3%



Aantal personen per gezin

1 persoon	57%
2 personen	17%
3 personen	10%
4 personen	7%
5 personen	4%
6 personen	3%
≥ 7 personen	2%



3551

huurders

Aantal huurders
binnen het
sociale stelsel:

3507
2021

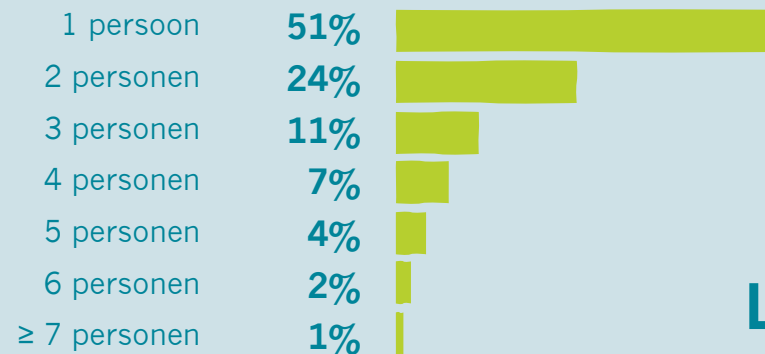
3551
2022

211

nieuwe contracten

Bocholt	16
Bree	4
Hamont-Achel	9
Hechtel-Eksel	0
Houthalen-Helchteren	40
Lommel	47
Oudsbergen	10
Peer	28
Pelt	39
Zonhoven	18

Aantal personen per gezin



Leeftijd gezinshoofd



	2021	2022	
Totaal aantal huurders	3507	3551	
€ -325,00	2216	2203	-0,59%
€ +325,00	1291	1348	4,42%

De gemiddelde huurprijs voor 2022 bedraagt **€ 341,88**. Deze is licht gedaald ten opzichte van 2021 (€ 345,84).

De gemiddelde energiecorrectie bedraagt **€ 11,39**. De vergoeding voor fotovoltaïsche panelen werd niet meer aangerekend op vraag van Wonen Vlaanderen in afwachting van de berekeningstool.



Onderhoudsdienst

• Tablet werking, aanpak planning en afspraken

In 2022 digitaliseerden we onze werking verder en namen onze arbeiders de tablets in gebruik in plaats van te werken met papieren werkbonnen. Deze stap heeft van zowel de arbeiders als de bedienden van de onderhoudsdienst een grote inspanning gevraagd om de huidige werking binnen de mogelijkheden van de tablet te voorzien. Vandaag worden alle werkbonnen op de tablet behandeld. Dit wil zeggen dat uren, materialen en eventuele opmerkingen via de tablet in het systeem worden ingegeven.

De administratieve afhandeling omvat de controle van de ingave en de afhandeling tot en met facturatie. In 2022 werd het mogelijk gemaakt een melding via de website door te geven welke via onze software kan behandeld worden.

Dankzij de invoering van een sms-functie krijgen de huurders een bericht wanneer onze medewerkers langskomen, en een tweede bericht wanneer de herstelling plaatsvindt.

De huurder heeft steeds de mogelijkheid om zijn afspraak te verplaatsen indien nodig.

• Uitvoering jaarprogramma 2022

Het vooropgestelde jaarprogramma 2022

88%
uitgevoerd of gegund

De vooropgestelde werkzaamheden uit te voeren met eigen arbeiders uitgevoerd

















85%
uitgevoerd

De vooropgestelde werkzaamheden met externen uitgevoerd of gegund

94%
uitgevoerd of gegund

De omzet van 2022 (€ 861.817) ligt 73% hoger dan de gemiddelde omzet van 2009 tot 2021 (€ 499.250).

Overzicht percentage per klacht

allerlei	13%	
bepanting	6%	
centrale verwarming	20%	
dakwerken	2%	
elektriciteit	3%	
glaswerken	1%	
metaalwerken	3%	
muren	5%	
opritten	11%	
riolering	2%	
sanitair	9%	
schrijnwerk	9%	
verfwerken binnen	16%	
vloeren kunststof	2%	
vloeren steen	1%	
verfwerken buiten	11%	



Dienst verhuur

- Optimalisatie dienst verhuur

In 2022 verwelkomden we heel wat nieuwe gezichten op de dienst verhuur en de sociale dienst. Het ideale moment om onze interne werking onder de loep te nemen en aan te passen.

Sinds het voorjaar van 2022 heeft iedere gemeente zijn eigen dossierbeheerder voor kandidaten en een eigen dossierbeheerder voor huurders. Zij volgen samen alle aspecten van A tot Z op, overleggen op regelmatige basis in team en zorgen voor meer duidelijkheid en zichtbaarheid naar onze klanten.

Onze medewerkers gaan regelmatig naar interne of externe opleidingen om elke dag weer meer bij te leren. In november nam de sociale dienst bijvoorbeeld deel aan een intervisie van VMSW om tips en tricks uit te wisselen met collega's uit heel Vlaanderen.

- Samen in de strijd tegen (kans)armoede!

De Warmste week stond in 2022 helemaal in het teken van de strijd tegen armoede. Kempisch Tehuis ging samen met heel wat toekomstige collega's van de nieuwe woonmaatschappij een financiële bijdrage leveren op De Warmste Week, die dit jaar in Hasselt doorging. Sociaal wonen is voor velen een grote stap in de strijd tegen (kans)armoede en Kempisch Tehuis draagt hier graag haar steentje aan bij.



- Het Gemeentelijk Armoedeplatform Houthalen-Helchteren



Naar jaarlijkse gewoonte werd er in Houthalen-Helchteren vanuit het Gemeentelijk Armoedeplatform een actie op poten gezet om de armoedeproblematiek aan te kaarten. Het thema 'huisvesting' werd dit jaar onder de loep genomen tijdens een dialoogtafel in het bijzijn van Minister Meryame Kitir, samen met de burgemeester en schepenen, professionele (huisvestings)organisaties en enkele moedige mannen en vrouwen die hierover kwamen getuigen.



- Proactieve wijkbezoeken

De sociale dienst wil proactief inspelen op problematieken door regelmatig in de wijken te komen en signalen vroegtijdig op te pikken. Tijdens deze wijkbezoeken wordt niet enkel gekeken naar de problematieken van elk seizoen, maar worden ook huurders die het erg goed doen daarop aangesproken. Een van onze bewoners in Hamont-Achel toonde ons dan ook met veel trots zijn moestuintje.



• Acties energiezuinigheid

De stijgende energieprijzen hebben een grote impact op de kwetsbaarste inwoners van onze maatschappij. Kempisch Tehuis nam daarom enkele initiatieven om haar huurders te sensibiliseren en te mobiliseren om zoveel mogelijk energie te besparen.

In samenwerking met Stebo worden er energiescans van woningen ter beschikking gesteld aan huurders van Kempisch Tehuis. Aan alle nieuwe huurders wordt deze mogelijkheid aangeboden bij de ondertekening van het huurcontract. Zittende huurders werden via de nieuwsbrief, facebookpagina en website geïnformeerd dat ze gratis een scan kunnen laten uitvoeren.

In onze nieuwsbrieven werd ook nog eens de aandacht gevestigd op energiebesparingstips enerzijds en het belang van goed verluchten en het gevaar voor CO-vergiftiging anderzijds.

Tot slot is Kempisch Tehuis in 2022 ook gestart met het plaatsen van vochtmeters in wijken waar vochtproblemen aan het licht komen bij herstellingen of meldingen. De bewoners van twee wijken kregen al een eigen vochtmeter. Deze geeft aan wanneer de woning te vochtig is en er dus verlucht zou moeten worden. Op die manier hopen we de bewoners te sensibiliseren en schimmelvorming proactief aan te pakken.



• Vergadering toezichthouders

Kempisch Tehuis kwam ook dit jaar weer samen met enkele toezichthouders uit de complexen. Dankzij het mooie weer kon dit buiten doorgaan aan één van onze complexen in Pelt. Samen bekeken we enkele voorbeeldsituaties en de rol die een toezichthouder daarin kan spelen.



• Opendeurdag Pelt

De gemeente Pelt stelde dit jaar tijdens haar opendeurdag van 4 september heel wat openbare plaatsen en ruimtes open voor publiek. Één van die ruimtes is het nieuwe gemeentehuis, waar Kempisch Tehuis een maandelijkse zitdag houdt. Kempisch Tehuis nam deel aan deze opendeurdag en kon zo heel wat vragen van bewoners helpen beantwoorden.





• Renovatie-planning

Vlaanderen wil veel zuiniger om-springen met energie. Het is daar-om belangrijk dat alle woningen in Vlaanderen energiezuinig worden. De rol van Kempisch Tehuis als sociale huisvester is hierin erg belangrijk.

Het actieplan Sociale huisvesting 2050 bepaalt dat tegen 2050 elke woning over een **energielabel A** dient te beschikken. Er werd een renovatieplanning voor het gehele patrimonium uitgewerkt zodat alle woningen voor 2050 een energetische renovatie ondergaan hebben. Hierbij vertrekken we van het principe: 'de slechtste woningen eerst'. Om hier een duidelijk beeld over te hebben laten we van het gehele patrimonium de EPC-berekening opmaken. Voor de uitwerking van het plan van aanpak voor elke renovatie gebruiken we de in 2021 aangekochte tool van Energyville-Vito om gemakkelijk te kunnen berekenen welke renovatiewerken nodig zijn om energielabel A te behalen na de renovatie.

Technische dienst

• Meesterproef 2022 Vlaams Bouwmeester

Voor het eerst stelde Kempisch Tehuis zich kandidaat om deel te nemen aan de procedure Meesterproef 2022 die ook deze keer, na een succesvolle editie in 2019, opnieuw het thema sociaal wonen heeft. De Meesterproef daagt publieke opdrachtgevers uit om jonge ontwerpers en kunstenaars een kans te geven een eerste overheidsopdracht uit te voeren. Onder begeleiding van een door de Vlaams Bouwmeester aangestelde projectregisseur kunnen de meest innovatieve en frisse oplossingen realiteit worden. Voor Kempisch Tehuis zijn 3 jonge ontwerpteams geselecteerd om na te denken over de vervangbouw voor Hamont 1. Het betreft een wijk gebouwd begin jaren '60, waarvan nog 15 woningen in eigendom, waar een beperkte verdichting beoogd wordt. Het verdichten binnen een bestaande context op wijkniveau is een uitdaging waar wij als sociale huisvestings-maatschappij steeds meer voor staan. Wij hopen met de deelname aan deze Meesterproef tot vernieuwende inzichten te komen die wij kunnen meenemen naar gelijkaardige wijken in de rest van ons patrimonium. De jury ter aanstelling van het ontwerpteam zal doorgaan in juni 2023.



• Energiecrisis 2022

Eind 2022 stond voor iedereen, maar zeker ook voor onze huurders, in het teken van de energiecrisis. Hierdoor werd er beslist om voor alle projecten in opmaak waar nog verwarming op gas voorzien was, zelfs voor projecten die quasi aanbestedingsklaar waren, de omschakeling naar warmtepompen nog te door te voeren.

Dienst HR

• Nieuw loonbeleid

Op 1 maart ging, samen met het nieuwe arbeidsreglement, het nieuwe loonbeleid van start. Na een grondige studie (benchmark) door Acerta, verliet Kempisch Tehuis de gekende gemeentelijke loonschalen om plaats te maken voor nieuwe, eigen loonschalen. In dit nieuwe loonbeleid werd ook een cafetariaplan opgenomen waarvan de medewerkers eind 2022 van de eerste voordelen konden genieten. Zo rijden er nu weer wat meer elektrische fietsen 's morgens naar Kempisch Tehuis.

• Update arbeidsreglement

Reeds in 2021 werd gestart met de update van het arbeidsreglement. Na de nodige overleg- en infomomenten met het personeel ging het nieuwe arbeidsreglement in het eerste kwartaal in voege.

Teamdag

Op 2 september werden onze medewerkers getraakteerd op een stadsspel in Hasselt, gevolgd door een wijnsafari in Borgloon. De dag werd afgesloten met een gezellige BBQ.



• Digitalisering dossiers

Nadat in 2021 de bouwdoosiers werden gedigitaliseerd, waren in 2022 de dossiers van huurders en kandidaten aan de beurt. De firma Canon kamperde een aantal maanden in ons kantoor aan de Ringlaan om alle dossiers door de scanners te halen. Deze dossiers werden in GNP^{ERP} (softwareprogramma) aan het digitale dossier gehecht.

Tijdens de zomervakantie werden alle aankoopaktes van gronden en gebouwen door een jobstudent per gemeente gedigitaliseerd. Gedaan met aktes zoeken in stoffige dozen in ons archief. Hiermee staat Kempisch Tehuis weer een paar stappen dichtere richting een papierarm kantoor.





Kempisch Tehuis
Ringlaan 20,
3530 Houthalen-Helchteren
www.kempischtehuis.be



KEMPISCH TEHUIS
SOCIALE WOONMAATSCHAPPIJ